

報道関係者 各位

島原市公式 LINE に新機能追加！ 「街の不具合」を通報できます！

これまで、道路・河川・公園の損傷などの情報提供は、電話や窓口による受付のみでしたが、9月1日から試験的に市公式 LINE でも情報提供ができるようになり、ますます便利になります。

1. 通報の仕方

- ・メッセージアプリ「LINE」で「島原市」を友達追加し、トークルームのメニューから通報ができます。
- ・ガイダンスに従い、通報対象・写真・位置情報・日付・状況を入力してください。
※友達追加方法は市ホームページ「島原市公式 SNS について」でご確認ください。
<https://www.city.shimabara.lg.jp/page16865.html>

2. 通報ができる項目

道路・河川・公園の損傷に関するもの

3. 注意事項

- ・通報は24時間可能ですが、受信確認は開庁日に行います。
- ・緊急性が高い場合は、直接電話での連絡をお願いします。（代表 0957-63-1111）
- ・対応状況については、概ね1か月ごとに市ホームページで公表します。

4. その他

- ・現在の島原市公式 LINE 登録者数は4,745人。
本機能追加により、登録者増を目指します。
- ・別添のフロー図や通報の手順の画像データの提供については、シティプロモーション課広報戦略班にお問合せください。

有明海にひらく湧水あふれる 火山と歴史の田園都市 島原



担当：島原市シティプロモーション課
ロケツーリズム班 担当 金子・塩土
電話：0957-61-1652（直通）
E-mail：promo@city.shimabara.lg.jp



島原守護神 しまばらん

街の不具合 を通報できます！



市民による通報

島原市側の対応

