

令和3年7月7日

報道関係者 各位

令和2年島原市観光客動態調査について

標記の件について、令和2年島原市観光客動態調査を調製しましたので、配布します。
概要については、添付資料を参照ください。

記

- 1 令和2年の観光動向について
- 2 観光客動態調査 令和2年（1月～12月）

有明海にひらく湧水あふれる 火山と歴史の田園都市 島原



担当：島原市しまばら観光課
観光・ジオパーク班 担当 倉本・帯田
電話：0957-62-8019
E-mail：kanko@city.shimabara.lg.jp



島原守護神 しまばらん

令和 2 年の観光動向について

【観光客・宿泊客数】

区 分	令和 2 年	令和元年	増減数（人）	増減率（％）
観光入込客数	696,742 人	1,385,698 人	△688,956	△49.7%
宿泊客数	151,683 人	233,524 人	△81,841	△35.0%

コロナウイルス感染症の影響により本市における令和 2 年中の観光入込客数は、前年より 688,956 人（49.7％）減少し、宿泊客数も、前年より 81,841 人（35.0％）減少した。

1. 令和 2 年における観光客の動向に影響を及ぼしたと考えられる要素

《マイナス要因》

- ・コロナウイルス感染症拡大防止による緊急事態宣言による移動の制限や観光施設の閉館
- ・コロナウイルス感染症拡大（第 2 波、第 3 波）の影響 など

2. 今後の観光振興対策について

- ・島原城築城 400 年記念事業（～2024 年）
- ・新幹線開業の効果を県内各地域へ波及・拡大を狙った佐賀・長崎デスティネーションキャンペーンの実施（令和 4 年）
- ・島原半島 3 市や観光関係団体等と連携した広域観光の促進
- ・ホームページ、Facebook ページ、Twitter、Instagram などのウェブ上での情報発信、及びパンフレット等各種メディアの多言語化促進。
- ・「島原半島ユネスコ世界ジオパーク」、ユネスコ世界文化遺産「長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産」を最大限に生かした観光地づくりの推進。
- ・スポーツ合宿及びコンベンション等での誘致活動。
- ・島原城をはじめとした本市特有の財産を活用した城下町観光の推進、並びに温泉、湧水を活用した観光の推進。

令和2年(1月～12月)

島原市観光客動態調査



島原市 商工観光部

しまばら観光課



目 次

1	調査概要	2頁
2	年次別入込客数及び宿泊客数	3頁
3	交通機関別乗降客数	4頁
4	年次別宿泊客状況内訳	5頁
5	月別宿泊客数	6頁
6	宿泊状況	7頁
7	観光施設入館者数	8頁

1 調査概要

- 1 この調査は、令和2年中における島原市への観光客の入込状況を取りまとめたものである。

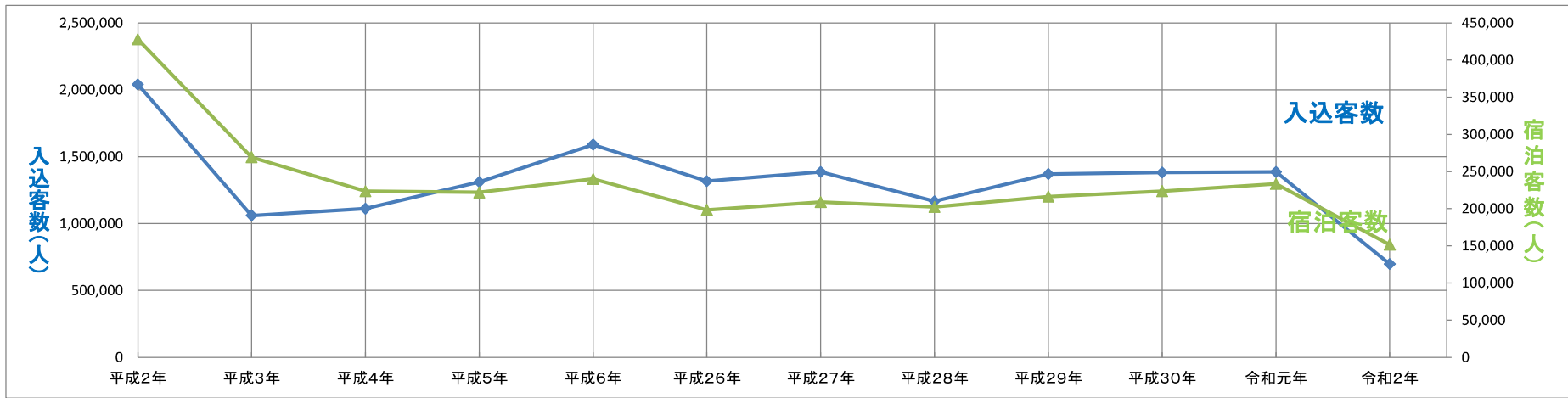
	令和2年	令和元年	前年比
入込客数	696,742 人	1,385,698 人	50.3%
宿泊客数(延人数)	151,683 人	233,524 人	64.9%

- 2 算出基礎は、船舶・車両によって市外から島原市へ入り込んだ人員に乗降客数算定係数を乗じて得た人員を観光客と推定し積算したものである。
- 3 平成2年までの市内の年次別宿泊数は、島原県税事務所及び申告外宿泊施設調査によるものであるが、平成3年以降は聞き取り調査により集計したものである。
- 4 観光施設入館者数は、観光施設への聞き取り調査により集計したものである。
- 5 雲仙普賢岳噴火災害前の観光動態と対比させるため、平成2年を基準として比較を行った。

2 年次別入込客数及び宿泊客数

(単位:人)

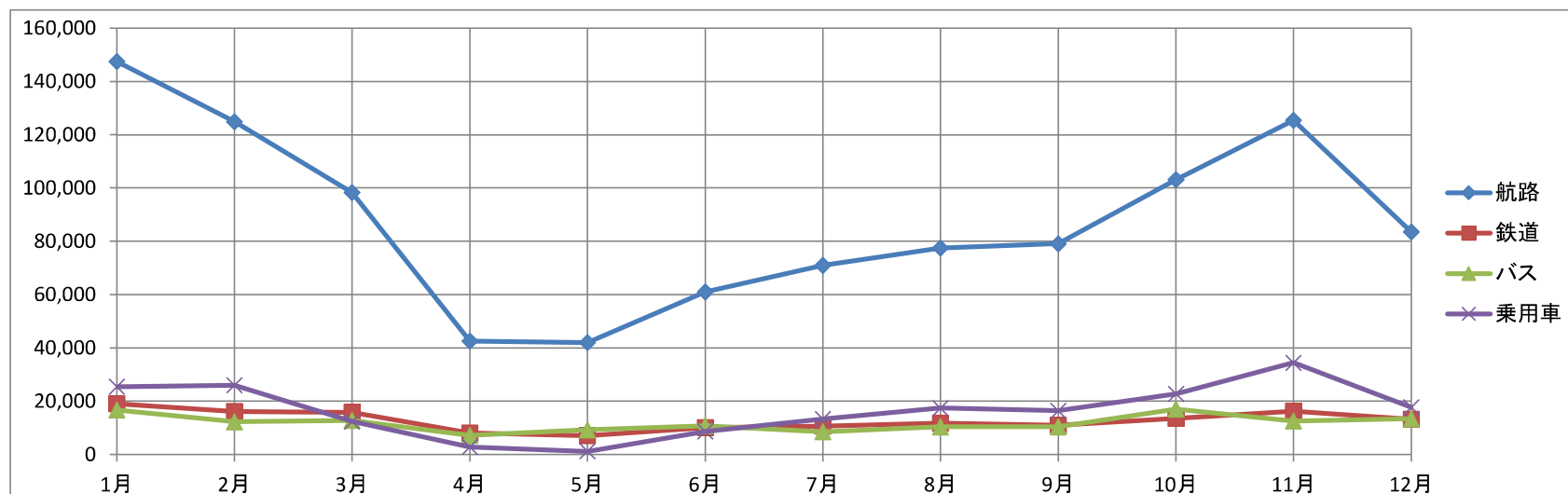
年	平成2年	平成3年	平成4年	平成5年	平成6年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
主な社会事象	長崎自動車道全線開通(1月) 長崎「旅」博覧会(8～11月) 市制施行50周年記念事業(4～12月)	普賢岳噴火災害(5月～)	ハウスデンボスオープン(3月)	皇太子殿下御成婚(6月) 鹿児島大水害(7月) 奥尻島大地震(7月)	ありがとう長崎観光キャラバン(6月) 三陸はるか沖地震(12月)	ソチ冬季五輪開催(2月) 消費税率8%(4月) 御嶽山噴火(9月) 長崎がんばらんば国体・大会開催(10月・11月)	清流亭オープン(4月) ふるさと旅行券販売開始(7月)	熊本地震(4月) 九州ふっこう割(7月～12月) 銀水復活(8月) 長崎DCキャンペーン(10～12月)	市役所旧庁舎解体(9月) V・ファーレン長崎J1昇格(11月) 温泉総選挙(歴史・文化部門)全国1位(11月)	がまだすドームリニューアル(4月) 世界遺産登録「長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産」(6月) 島原城築城400年記念事業開始(～2024)	平成天皇退位 令和天皇即位 ラグビーワールドカップ日本大会 NHK長崎発地域ドラマ「かんざらしに恋して」放送	コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言 東京2020オリンピック延期 市政施行80周年
入込客数	2,039,924	1,060,008	1,110,679	1,310,694	1,590,978	1,317,128	1,385,714	1,165,851	1,370,121	1,382,263	1,385,698	696,742
前年比	91.1%	52.0%	104.8%	118.0%	121.4%	93.7%	105.2%	84.1%	117.5%	100.9%	100.2%	50.3%
宿泊客数	427,834	269,443	223,541	221,916	240,131	198,538	208,861	202,307	216,377	223,666	233,524	151,683
前年比	100.8%	63.0%	83.0%	99.3%	108.2%	99.8%	105.2%	96.9%	107.0%	103.4%	104.4%	64.9%
入込客数に対する宿泊客数	21.0%	25.4%	20.1%	16.9%	15.1%	15.1%	15.1%	17.4%	15.8%	16.2%	16.9%	21.8%



3 交通機関別各月乗降客数

(単位:人)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	観光入込客数 (推計)	前年比
航路	147,492	124,903	98,316	42,555	42,024	60,969	70,991	77,485	79,110	103,170	125,380	83,568	1,055,963	551,438	51.2%
鉄道	19,028	16,112	15,814	8,070	7,082	10,048	10,711	11,833	10,965	13,557	16,177	13,240	152,637	7,632	66.4%
バス	16,738	12,260	12,795	7,205	9,242	10,761	8,523	10,384	10,421	17,018	12,626	13,370	141,343	7,067	70.5%
乗用車	25,480	26,006	12,412	2,861	1,180	8,683	13,337	17,375	16,395	22,736	34,461	17,693	198,619	130,605	45.6%
合計	208,738	179,281	139,337	60,691	59,528	90,461	103,562	117,077	116,891	156,481	188,644	127,871	1,548,562	696,742	50.3%



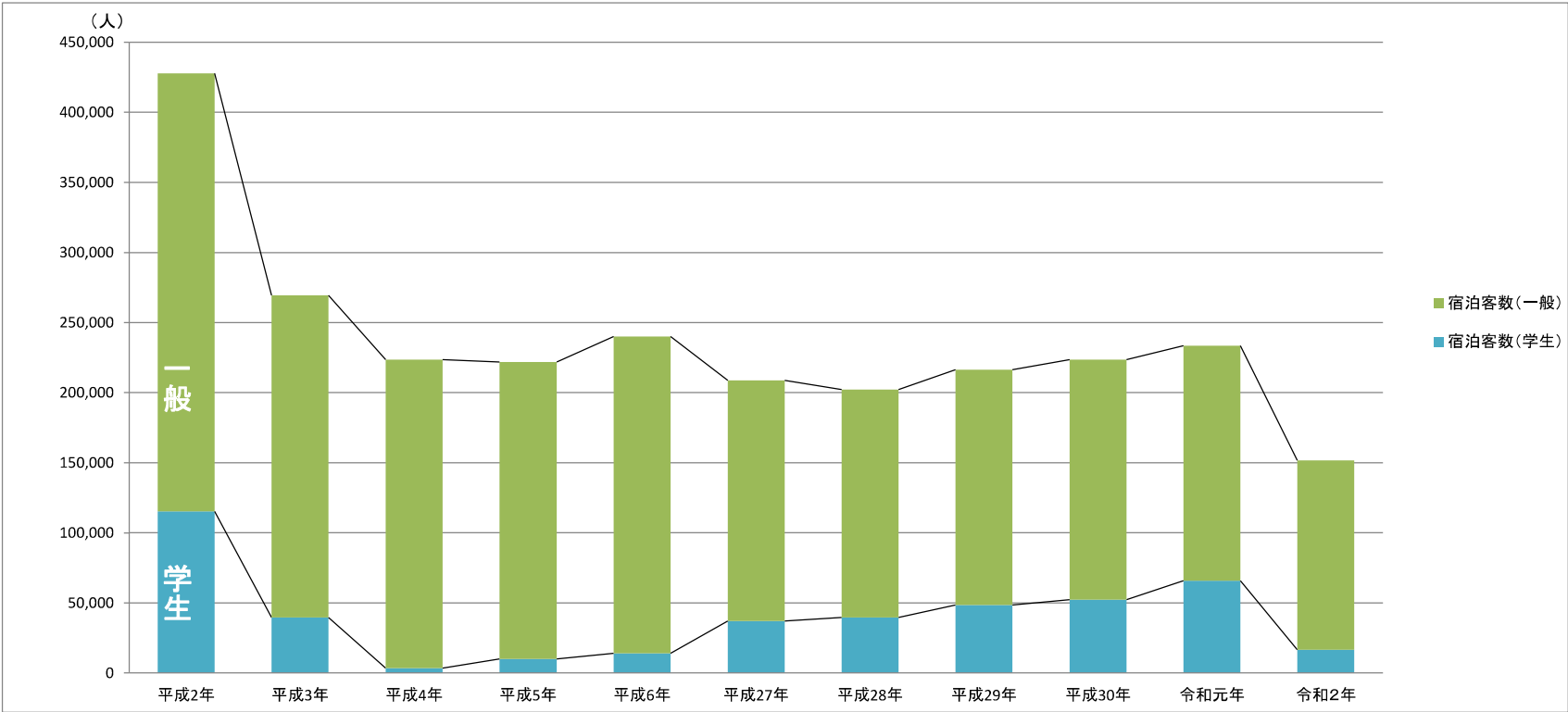
<観光入込客数算定係数>

- 1 島原港における九州商船航送船(島原～熊本間)について、乗降客数の90%を観光客とした。
- 2 島原港における熊本フェリー(島原～熊本間)について、乗降客数の90%を観光客とした。
- 3 島原港における大牟田航路(島原～大牟田間)について、乗降客数の70%を観光客とした。
- 4 多比良港における有明海自動車航送船(多比良～長洲間)について、乗降客数の40%を観光客とした。
- 5 口之津港における島鉄フェリー(口之津～鬼池間)について、乗降客数の1%を観光客とした。
- 6 島原鉄道の島原駅、南島原駅、外港駅、島鉄本社前での乗降客数(定期券利用者を除く)の5%を観光客とした。
- 7 島原鉄道の島原～諫早間の定期バス利用者で、市内における乗降客数(定期券利用者を除く)の5%を観光客とした。
- 8 乗用車による入込客は、島原城に入場した台数1台に3人の係数を乗じた人数の60%、雲仙岳災害記念館有料ゾーン入館者の70%、及び湧水庭園「四明荘」入館者の90%とした。

4 年次別宿泊客状況内訳（雲仙普賢岳噴火災害前平成2年からの5年間と最近の5年間を表示）

(単位:人)

	平成2年	平成3年	平成4年	平成5年	平成6年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
宿泊客数	427,834	269,443	223,541	221,916	240,131	208,861	202,307	216,377	223,666	233,524	151,683
前年比(%)	100.8%	63.0%	83.0%	99.3%	108.2%	105.2%	96.9%	107.0%	103.4%	104.4%	64.9%
宿泊客数(一般)	312,442	229,872	220,036	211,860	226,077	171,642	162,616	167,743	171,418	167,662	135,068
前年比(%)	105.6%	73.6%	95.7%	96.3%	106.7%	105.7%	94.7%	103.2%	102.2%	99.4%	80.6%
宿泊客数(学生)	115,392	39,571	3,505	10,056	14,054	37,219	39,691	48,634	52,248	65,862	16,615
前年比(%)	89.8%	34.3%	8.9%	286.9%	139.8%	103.0%	106.6%	122.5%	107.4%	125.6%	25.2%

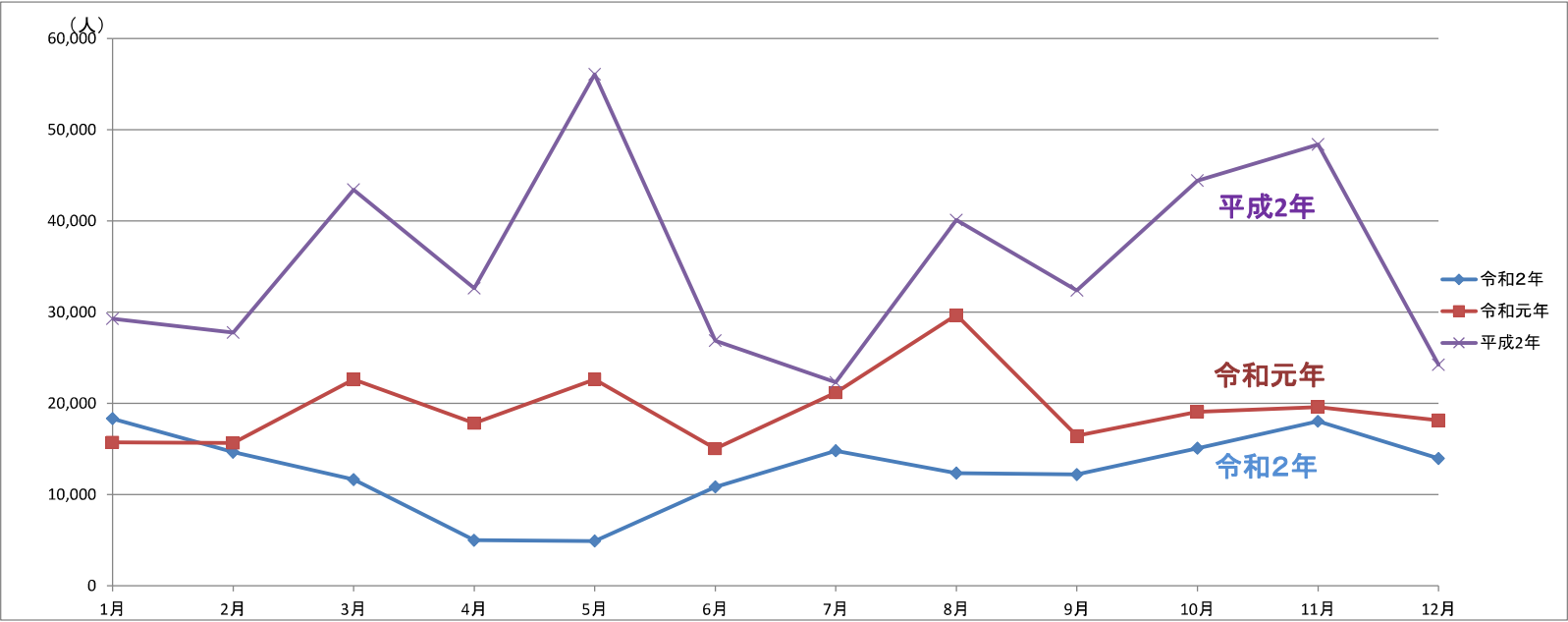


※令和元年から集計の見直しのため学生については、スポーツ大会・合宿等及び修学旅行者数を計上

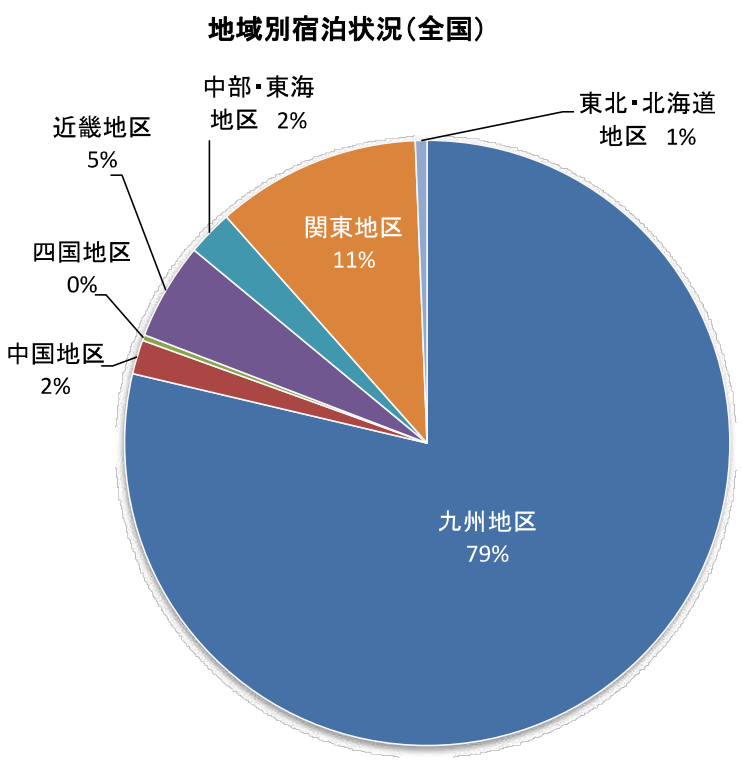
5 令和元年 月別宿泊客数

(単位: 人)

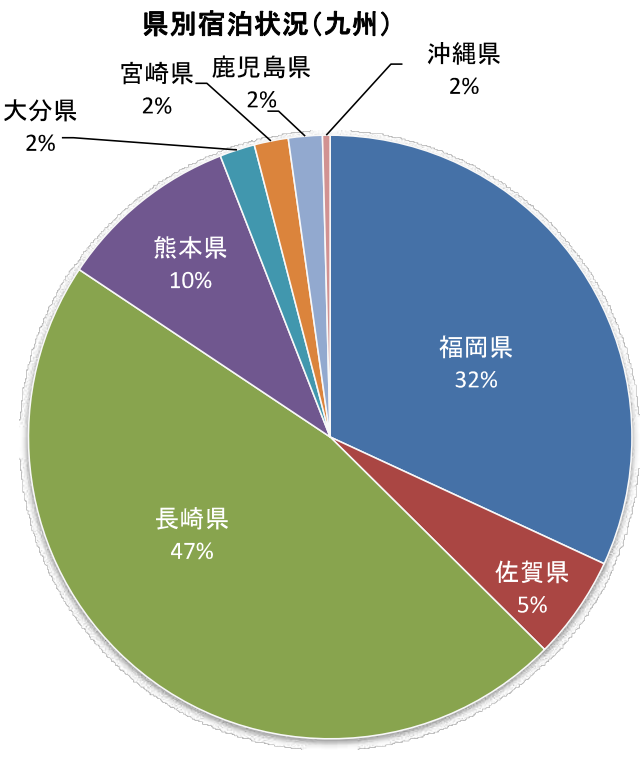
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
令和2年	18,321	14,639	11,634	4,978	4,890	10,834	14,806	12,347	12,195	15,073	18,034	13,932	151,683
令和元年	15,725	15,647	22,591	17,819	22,610	15,038	21,176	29,671	16,440	19,056	19,601	18,150	233,524
前年比(%)	116.5%	93.6%	51.5%	27.9%	21.6%	72.0%	69.9%	41.6%	74.2%	79.1%	92.0%	76.8%	64.9%
平成2年	29,268	27,775	43,431	32,625	56,069	26,860	22,301	40,103	32,388	44,402	48,386	24,226	427,834
平成2年比(%)	62.6%	52.7%	26.8%	15.3%	8.7%	40.3%	66.4%	30.8%	37.7%	33.9%	37.3%	57.5%	35.5%



6 令和2年 宿泊状況



1位	九州地区	79%
2位	関東地区	11%
3位	近畿地区	5%



1位	長崎県	47%
2位	福岡県	32%
3位	熊本県	10%

7 令和2年観光施設入館者数

(単位:人)

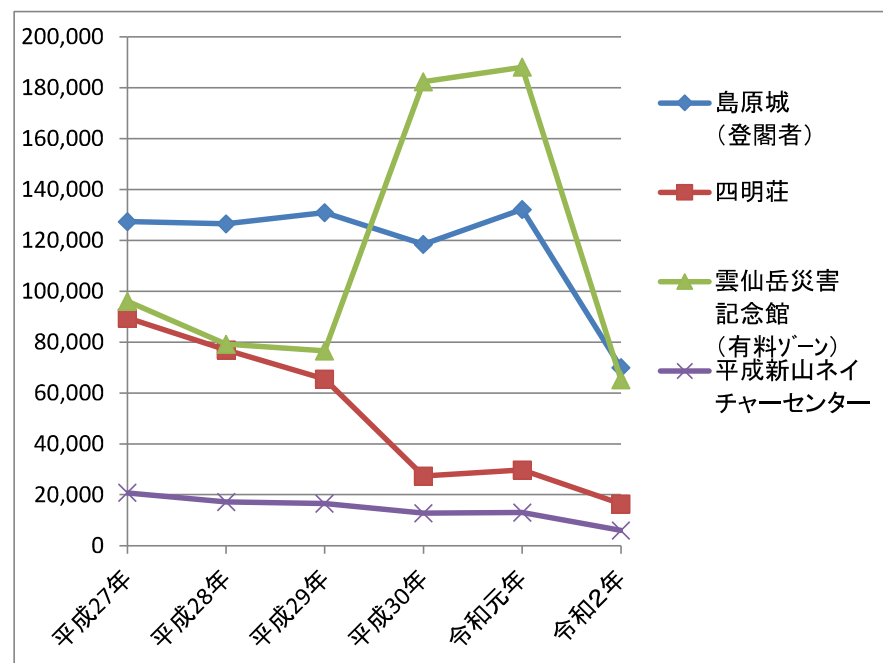
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
島原城 (登閣者)	8,359	7,775	6,406	1,227	287	2,409	4,210	5,721	6,263	8,034	12,481	6,776	69,948
四明荘	1,519	1,743	1507	290	99	920	1310	1628	1643	1,859	2,659	1,212	16,389
雲仙岳災害 記念館 (有料ゾーン)	10,538	8,696	367	0	282	3,436	5,625	7,324	5,290	7,323	10,878	5,409	65,168
平成新山ネイ チャーセンター	768	590	540	210	53	339	404	531	525	750	831	414	5,955

※島原城、雲仙岳災害記念館については、有料ゾーンの入館者数

年次別観光施設入館者数

(単位:人)

	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
島原城 (登閣者)	127,364	126,512	130,974	118,483	132,160	69,948
四明荘	89,512	76,961	65,442	27,323	29,666	16,389
雲仙岳災害 記念館 (有料ゾーン)	96,092	79,205	76,526	182,423	188,093	65,168
平成新山ネイ チャーセンター	20,766	17,214	16,631	12,741	13,005	5,955





島 原 市



島原半島ユネスコ世界ジオパーク
ジオくん・ジーナちゃん

