

# 事務事業評価

令和 4 年度

|                               |                                              | 担当課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        | 福祉課    |        |        |            |                                                              |    |                                                              |      |
|-------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|------------|--------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------|------|
| 基本事項                          | 事務事業名                                        | 高齢者福祉交通機関利用助成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |        |        |        | 整理番号       | 1007                                                         |    |                                                              |      |
|                               | 根拠法令等                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |        |        |        | 実施を義務付ける規定 | <input type="radio"/> あり <input checked="" type="radio"/> なし |    |                                                              |      |
|                               | 関連する市勢振興計画の基本計画                              | 目標<br>基本目標 4 健康で自立と生きがいを支えるまちづくり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 予算科目   | 3      | 款      | 1      | 項          | 1                                                            | 目  | <input checked="" type="radio"/> 継続 <input type="radio"/> 新規 |      |
|                               |                                              | 施策<br>施策4-5 いきいきと高齢期を過ごせるまち                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 事業区分   | 助成・育成  |        |        |            |                                                              |    |                                                              |      |
| 事業の目的・実施状況等                   | 事業の背景<br>(課題、市民の要望等)                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村合併協議において旧有明町で実施されていたタクシー助成事業を、対象者の範囲を見直したうえで合併後も継続すると決定。</li> <li>旧有明町制度:75歳以上すべてと70～74歳で独居・高齢世帯等</li> <li>新島原市制度:所得税非課税世帯に属する75歳以上の者</li> <li>・平成18年度 高齢者福祉タクシー助成事業として開始</li> <li>・平成20年度 市民の要望により対象要件「所得税世帯非課税者」を「所得税個人非課税」へ変更。併せて地域公共交通機関への支援の一環としてバス・列車にも利用可能とし、名称を高齢者福祉交通機関利用助成事業と改めた</li> <li>・平成26年度 75歳以上で運転免許自主返納者も対象者とした</li> <li>・平成29年度 運転免許証返納者の年齢要件を65歳に引き下げ</li> <li>・令和2年度 コミュニティバスたしろ号を対象に追加</li> </ul> |        |        |        |        | 計画期間       | 始期                                                           | 平成 | 18                                                           | 年度から |
|                               | 事業の対象<br>(誰に・何に対して)<br>目的<br>(どのような状態にしたいのか) | 対象:島原市内に住所を有する者のうち、下記(1)(2)のいずれかを満たすものに申請に基づき交付<br>(1) 満75歳以上の所得税本人非課税の者で、自ら自動車の運転をしないもの<br>(2) 満65歳以上の者で、運転免許証を自主返納したもの<br>目的:高齢者の社会活動の範囲を広め、自立を支援するほか、地域公共交通の振興に寄与すること。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |        |        |        | 終期         | 令和                                                           |    | 年度まで                                                         |      |
|                               | 目的達成のための<br>具体的手段・方法                         | 町内会・自治会班回覧、広報しまばら等による周知。地区公民館での臨時受付窓口開設。有明支所、三会出張所での申請受付。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |        |        |        |            |                                                              |    |                                                              |      |
|                               | 成果指標<br>(目的達成度を図るものさし)                       | 名 称 等 ( 内 容 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        | 単位     | 2 年度   | 3 年度   | 4 年度       |                                                              |    |                                                              |      |
|                               |                                              | ①交付率(交付対象者数に対する交付人数)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 目標     | %      | 60     | 60     | 60         |                                                              |    |                                                              |      |
|                               |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 実績     | %      | 48.2   | 43.6   |            |                                                              |    |                                                              |      |
| 達成率                           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | %      | 80.3   | 72.7   | 0.0    |            |                                                              |    |                                                              |      |
| ②利用率(交付額に対する利用額)              |                                              | 目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | %      | 85     | 85     | 85     |            |                                                              |    |                                                              |      |
|                               |                                              | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | %      | 75.6   | 84.6   |        |            |                                                              |    |                                                              |      |
|                               | 達成率                                          | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 88.9   | 99.5   | 0.0    |        |            |                                                              |    |                                                              |      |
| 活動指標<br>(目的達成のために<br>行った活動実績) | ①地区公民館での臨時受付窓口開設                             | 目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 日      | 5      | 5      | 5      |            |                                                              |    |                                                              |      |
|                               |                                              | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 日      | 5      | 5      |        |            |                                                              |    |                                                              |      |
|                               | ②広報しまばらによる周知                                 | 目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 回      | 2      | 2      | 2      |            |                                                              |    |                                                              |      |
|                               |                                              | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 回      | 3      | 2      |        |            |                                                              |    |                                                              |      |
| 事業費等の推移                       | 年度                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30 年度  | 31 年度  | 2 年度   | 3 年度   | 4 年度       | 5 年度                                                         |    |                                                              |      |
|                               | 区分                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 実績値    | 実績値    | 実績値    | 実績値    | 予 算        | 計 画                                                          |    |                                                              |      |
|                               | ① 直接事業費(千円)                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 21,318 | 21,235 | 19,195 | 17,151 | 19,407     | 17,651                                                       |    |                                                              |      |
|                               | 財源内訳                                         | 国 県 支 出 金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |        |        |        |            |                                                              |    |                                                              |      |
|                               |                                              | 地 方 債                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |            |                                                              |    |                                                              |      |
|                               |                                              | そ の 他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        | 5,000  | 5,000  | 3,000  | 19,407     | 17,651                                                       |    |                                                              |      |
|                               |                                              | 一 般 財 源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 21,318 | 16,235 | 14,195 | 14,151 | 0          | 0                                                            |    |                                                              |      |
|                               | ②従事職員給与費<br>b1×b2                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,149  | 1,130  | 1,134  | 1,122  | 1,109      | 1,109                                                        |    |                                                              |      |
|                               | 従事職員数(人)<br>b1                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0.15   | 0.15   | 0.15   | 0.15   | 0.15       | 0.15                                                         |    |                                                              |      |
|                               | 職員平均人件費<br>b2                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7,663  | 7,530  | 7,563  | 7,482  | 7,393      | 7,393                                                        |    |                                                              |      |
| 事業費合計<br>① + ②                |                                              | 22,467                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 22,365 | 20,329 | 18,273 | 20,516 | 18,760     |                                                              |    |                                                              |      |

【1次評価】

| 事務事業の評価項目と評価の視点                        |                                                                               | 評価内容（判断理由、課題等）                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 必要性                                    | ①社会環境の変化や市民ニーズに照らして、事業の必要性が薄れていないか                                            | A=薄れていない B=一部薄れている C=薄れている<br>運転免許証自主返納者を含む、個別の移動手段を持たない高齢者の移動支援として、また、公共交通機関の路線廃止が行われる中で、公共交通機関に対する利用促進（＝結果的な財政支援）として、必要性は依然として高い。                                                                                                                                  | 判定<br>A |
|                                        | ②事業を民間（NPO、市民、ボランティア等）に実施させることはできないか                                          | A=市以外での実施は困難 B=一部民間での実施可能 C=民間での実施可能<br>事業趣旨から公費負担の必要性は変わらない。また、対象者の要件に課税状況を付していること等から、個人情報保護の面からも交付事務等は行政で行う必要があると考える。                                                                                                                                              | A       |
|                                        | ③対象者は事業目的に見合っているか。また、事業を取り巻く時代変化や制度改正など、環境の変化に適応しているか                         | A=概ね適切 B=改善の余地あり C=見直しが必要<br>高齢化が進み対象者が増加する状況だが、厳しい市の財政状況を考慮しながら対象者や給付額等について引き続き、検討が必要。併せて、他の公共交通施策との整合性を図る必要がある。<br>（参考）<br>・交付額：当初10,000円 ⇒ H26 9,000円 ⇒ H27 8,000円 ⇒ H28 7,000円 ⇒ R3 6,000円<br>福祉タクシーやコミュニティバスたしる号の運行に合わせた利用可能交通機関の拡大、また、免許返納者を対象に加える等の見直しを行っている。 | B       |
| 有効性                                    | ④成果指標の達成に十分寄与する手法がとられており、結果として目的が達成されているか<br>（成果指標と連動させること A=達成 B=概ね達成 C=未達成） | A=達成している B=一部達成している C=あまり達成していない<br>高齢者の自立支援の効果については事業の意図に対し有効な指標の設定が困難であるが、本事業の普及により高齢者の閉じこもり防止や行動範囲の拡大などについては効果的と考える。また、地域公共交通活性化については本件により利用促進に貢献している。                                                                                                            | A       |
|                                        | ⑤事業効果をさらにあげる余地はないか                                                            | A=効果向上の余地はない B=一部検討の余地がある C=検討の余地がある<br>活動指標である交付率、利用率の推移をみながら、財政事情等を考慮しつつ制度の見直しを行う必要がある。                                                                                                                                                                            | B       |
| 効率性                                    | ⑥事業実施により、費用や業務量に見合った活動結果が得られているか<br>（活動指標と連動させる A=達成 B=一部未達成 C=未達成）           | A=得られている B=一部得られている C=見直しが必要<br>交通弱者に対する移動手段の提供という目的については、コミュニティバスたしる号の運行開始といった他部署による地域公共交通総合計画に基づく事業などを含め、より効果的かつ利便性の高い移動手段の提供を検討する余地がある。                                                                                                                           | B       |
|                                        | ⑦必要な活動結果がより少ない費用や業務量で得られる手法に代えられないか                                           | A=現行以上の手法はない B=一部検討の余地がある C=検討の余地がある<br>AI-OCRを使っでの、申請者データの更新の迅速化を行なうことができないか、検討している。                                                                                                                                                                                | B       |
|                                        | ⑧組織間の連携や役割分担に改善の余地はないか                                                        | A=改善の余地はない B=一部改善の余地がある C=改善の余地がある<br>コミュニティバスたしる号の運行開始といった他部署による地域公共交通総合計画に基づく事業などと連携を図っていく必要がある。                                                                                                                                                                   | A       |
| 公平性                                    | ⑨事業の対象者全員に偏りなくサービスが提供されているか<br>全体コストから見て受益者の負担割合は適切か<br>使用料等の見直しの余地はないか       | A=概ね適切 B=検討・改善の余地あり C=見直しが必要<br>所得税非課税という対象要件を設けており、対象外となった方には、事業の趣旨を説明し理解を得よう努めている。また、交通安全施策の観点から免許自主返納者の課税要件は設定していないところである。                                                                                                                                        | B       |
|                                        | ⑩市民参加、市民協働が配慮されているか、市民参加を拡大する余地や、新たに取り組む余地がないか                                | A=概ね適切・現状維持 B=検討・改善の余地あり C=見直しが必要                                                                                                                                                                                                                                    | A       |
| 判定評点平均（3点満点）<br>A=3、B=2、C=1、「-」=0として換算 |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2.50    |

| ◎ 総合自己評価（所管部署）                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価結果                                                                                                                                                    | <input type="radio"/> A 継続実施(特段の見直しは行わない)       | 判断理由                                                                                                                                                                                                           | 事業継続の必要性はさらに高まるものと思われるが、今後、高齢化の進展による対象者の増加が想定されるなか、厳しい財政状況を考慮し、効率的な事業の実施に向けて、他の公共交通施策との整合性を図りながら事業を行っていく必要がある。 |
|                                                                                                                                                         | <input type="radio"/> B 改善・見直しを行う               |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                         | <input type="radio"/> B1 事業規模の拡充                |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                         | <input type="radio"/> B2 事業規模の縮小                |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                         | <input checked="" type="radio"/> B3 事業内容の改善・見直し |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                         | <input type="radio"/> B4 その他の見直し                |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                         | <input type="radio"/> C 休止(隔年実施などへの変更)          |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                         | <input type="radio"/> D 廃止(終期の設定等を含む)           |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
| 今後の課題及び改善策、見直しの状況                                                                                                                                       |                                                 | (実施上の課題等)<br>高齢化が進み、また運転免許証自主返納制度の浸透が図られるなか、今後の事業費の推移を注視しながら、見直しの方向性として助成要件の変更(対象範囲の見直し、支給額の減)を検討していく必要がある。<br>事業実施に当たっては、市民からの対象者や交付額拡充の要望もある中で、厳しい財政状況を考慮しつつ、コミュニティバスたしる号の運行など他の公共交通施策との整合性を図るなどの対応も必要と思われる。 |                                                                                                                |
| ・総合評価で、「見直し・改善」を行うとした場合、見直しを行う上での今後の課題や事務事業の改善・見直しを行うことにより予想される効果も併せて記載してください。<br>・本年度の事業を実施するにあたり、事業内容等の見直し(改革・改善、終期の設定など)を行っている場合は、その内容についても記載してください。 |                                                 |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |

【2次評価】

|      |                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合判定 | B2見直しのうえで実施 ⇒ 事業規模を縮小                                                                                                                                                                                                                     |
| 備考   | 公共交通機関の路線が廃止されている中、運転免許証自主返納者を含む、移動手段をもたない高齢者移動支援策として対象者からは必要とされていると認識している。しかしながら、安価で乗車できるコミュニティバスの利便性も向上しており、公共交通政策担当課と事業の集約・整理の検討を行い、福祉部門での支援の必要性のある対象者は、福祉サービスの提供を行い、他の公共交通機関を利用できる方には、そちらへの政策誘導を行うことで、より効率的かつ効果的な行政サービスを提供できるのではないかと。 |

【3次評価】

|      |                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------|
| 総合判定 | B3見直しのうえで実施 ⇒ 事業内容の改善                                                  |
| 備考   | 目的を明確化して、交付条件を見直す際にはコミュニティバスとの兼ね合いを考慮しながら、タクシー券の方向性（拡充・縮小）を検討していただきたい。 |

| 評価結果を踏まえた次年度予算への反映状況                                |                                                   |            |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|
| ① <input checked="" type="checkbox"/> 事業費縮減（事業の見直し） | ③ <input type="checkbox"/> 成果向上に向けた事業費増加          | ↓ 予算措置額の増減 |
| ② <input type="checkbox"/> 民間委託等によるコストの縮減           | ④ <input type="checkbox"/> 事務の効率化による現状維持（事業内容の拡充） | -1,756（千円） |