島原市第五次行政改革大綱 前期実施計画 達成状況一覧表（平成30年度～令和4年度）

項目	R4年度末達成状況	R3年度末進捗状況	所管課 ※令和4年度時点の所管課を記載
【1】 持続可能な財政基盤の確立			
1. 歳入確保への取り組み			
P.1 (1) 自主財源の確保	○ 一部達成	○ 一部達成	
■クラウドファンディング型のふるさと納税の活用の推進	△ その他	△ その他	商工振興課
■広告事業の推進	○ 一部達成	○ 一部達成	環境課・シティプロモーション課
■未利用財産の有効活用及び売払い	◎ 達成	◎ 達成	契約管財課
■企業等誘致の推進	○ 一部達成	○ 一部達成	商工振興課
P.2 (2) 未収金の縮減	◎ 達成	◎ 達成	
■ファイナンシャルプランナーの活用	◎ 達成	◎ 達成	税務課
■債権管理に関する取扱基準の制定	◎ 達成	◎ 達成	総務課 他関係課
2. 歳出削減への取り組み			
P.3 (1) コスト意識の徹底による歳出の効率化	◎ 達成	◎ 達成	
■事務事業の選択と集中	◎ 達成	◎ 達成	総務課・政策企画課
■情報システムに係る経費の適正化	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課
P.3 (2) 補助金、負担金等の見直し	◎ 達成	◎ 達成	
■市単独補助金の見直し	◎ 達成	◎ 達成	総務課 他関係課
■PDCAサイクルの確立	◎ 達成	◎ 達成	全課
3. 効率的・計画的な財政運営			
P.4 (1) 地方公会計の推進	◎ 達成	◎ 達成	
■地方公会計による財務書類等を活用した財政運営	◎ 達成	◎ 達成	総務課
P.4 (2) 安定した財政運営	○ 一部達成	○ 一部達成	
■基金の一括運用等による運用幅の拡大	◎ 達成	◎ 達成	会計課
■経常収支比率の改善	◎ 達成	◎ 達成	総務課
■分かりやすい財政状況の公表	◎ 達成	◎ 達成	総務課
■ゼロ予算事業の推進	○ 一部達成	○ 一部達成	全課
【2】 効率的・効果的な行政運営の推進			
1. 公共施設の効率的・効果的な維持管理			
P.5 (1) 公共施設等総合管理計画に基づく適切な維持管理	○ 一部達成	○ 一部達成	
■公共施設等の総量縮減と適正配置	○ 一部達成	○ 一部達成	契約管財課 他関係課
2. ICTの利活用			
P.5 (1) マイナンバーカード・マイナポータルの活用の推進	◎ 達成	○ 一部達成	
■マイナンバーカードの発行促進	◎ 達成	◎ 達成	市民窓口サービス課
■各分野におけるマイナンバーカードの活用検討	◎ 達成	○ 一部達成	政策企画課
P.6 (2) 先端ICT技術（AI・IoT）等を活用した住民サービスの検討	◎ 達成	◎ 達成	
■先端ICT技術（AI・IoT等）を活用した新たな住民サービスの研究	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課
■先端ICT技術（AI・IoT等）を活用した行政運営の効率化	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課
P.6 (3) 積極的な情報発信	○ 一部達成	○ 一部達成	
■ホームページリニューアル	○ 一部達成	○ 一部達成	シティプロモーション課
■動画配信サービスを利用した情報発信	◎ 達成	◎ 達成	シティプロモーション課・しまばら観光課
■ホームページへ「広報しまばら」音声データの掲載	◎ 達成	◎ 達成	シティプロモーション課
■職員情報発信力強化	◎ 達成	◎ 達成	シティプロモーション課
■新たな情報発信ツールの研究・活用実現	◎ 達成	◎ 達成	シティプロモーション課
P.7 (4) 効率的な会議運営の検討	◎ 達成	◎ 達成	
■会議資料のペーパーレス化	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課
■ウェブ会議の推進	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課
P.7 (5) 庁内情報化の促進	◎ 達成	◎ 達成	
■グループウェアの利活用促進	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課
■統計データの有効活用	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課・総務課
■クラウドシステムの積極的な採用	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課
■電子データ管理の見直し	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課 他関係課
3. 行政評価の充実			
P.8 (1) 行政評価の活用	◎ 達成	◎ 達成	
■事務事業評価及び外部評価の実施	◎ 達成	◎ 達成	総務課・政策企画課
P.8 (2) 行政評価方法の見直し	◎ 達成	◎ 達成	
■評価結果に基づくスクラップ・アンド・ビルドの徹底	◎ 達成	◎ 達成	総務課・政策企画課

項目		R4年度未達成状況	R3年度未達成状況	所管課 ※令和4年度時点の所管課を記載
4. 事務事業の最適化と業務形態の変革				
P.8	(1) 社会の変化に合わせた業務内容の見直し	○ 一部達成	× 未達成	
	■BPR（ビジネス・プロセス・リエンジニアリング）の手法を活用した業務フローの見直し	○ 一部達成	× 未達成	全課
P.9	(2) ごみ収集業務の民間委託の推進	◎ 達成	◎ 達成	
	■民間委託に向けた条件整備	◎ 達成	◎ 達成	環境課
	■民間委託の段階的实施	◎ 達成	◎ 達成	環境課
P.9	(3) 窓口サービス業務の形態の見直し	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■民間委託の方法の検討	○ 一部達成	○ 一部達成	市民窓口サービス課
P.10	(4) 福祉施設の見直し	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■児童館	○ 一部達成	○ 一部達成	こども課
	■母子生活支援施設「わかば」	◎ 達成	◎ 達成	こども課
	■三会保育園	○ 一部達成	○ 一部達成	こども課
P.10	(5) 公民館の運営のあり方検討	△ その他	△ その他	
	■公立公民館の非常勤職員による運営	△ その他	△ その他	社会教育課
	■地域コミュニティとの協働運営	△ その他	△ その他	社会教育課
P.10	(6) 定型的業務・庶務業務の最適化	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■庶務業務の電子化	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課・政策企画課

【3】行政サービスにおける連携・協働の推進

1. 市民等との連携・協働

P.11	(1) 市民、地域コミュニティ組織、NPO等との連携・協働	× 未達成	× 未達成	
	■市民や民間団体との連携・協働による移住・定住支援	○ 一部達成	○ 一部達成	市民協働課
	■審議会等への若者や女性の参加推進	× 未達成	× 未達成	市民協働課 他関係課
P.11	(2) 民間・大学等との協働	◎ 達成	◎ 達成	
	■高齢者等見守りネットワーク連携協力事業所の推進	◎ 達成	◎ 達成	福祉課
	■消防団協力事業所の推進	◎ 達成	◎ 達成	市民安全課
	■大学との連携・協働による地域おこしの推進	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課 他関係課
	■高校との連携・協働による地域おこしの推進	◎ 達成	◎ 達成	商工振興課

2. 民間活力の活用

P.12	(1) 指定管理者制度の導入効果の検証とさらなる充実	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■導入効果の検証方法の充実とそれを活用したサービス向上	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課
	■指定管理者制度導入の検討	○ 一部達成	○ 一部達成	しまばら観光課・農林課
P.12	(2) シェアリングエコノミーの推進	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■パブリックスペースの民間開放の推進	○ 一部達成	○ 一部達成	シティプロモーション課
	■遊休資産の利活用	○ 一部達成	○ 一部達成	シティプロモーション課
	■福祉・教育分野での活用・検討	○ 一部達成	○ 一部達成	シティプロモーション課 他関係課
	■新たな観光スタイルの創出	○ 一部達成	○ 一部達成	シティプロモーション課 他関係課
P.12	(3) PPP/PFI導入事業の検討と制度の活用	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■PPP/PFI導入事業の検討	○ 一部達成	○ 一部達成	政策企画課 他関係課

【4】市民の声が届く行政サービスの提供

1. 利用者に優しい市役所づくり

P.13	(1) 市民が利用しやすい空間づくり	◎ 達成	◎ 達成	
	■番号発券機の設置検討・導入	◎ 達成	◎ 達成	市民窓口サービス課 他関係課
	■わかりやすいフロア構成、案内表示及びプライバシー配慮	◎ 達成	◎ 達成	総務課
	■利用しやすいカウンターとプライバシー配慮	◎ 達成	◎ 達成	総務課
P.14	(2) 市民が利用しやすい窓口サービスの実施	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■証明書のコンビニ交付の検討	○ 一部達成	○ 一部達成	市民窓口サービス課
P.14	(3) ワンストップサービスの推進	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■ワンストップ窓口の実施	◎ 達成	◎ 達成	市民窓口サービス課 他関係課
	■各申請書の見直し検討	○ 一部達成	○ 一部達成	市民窓口サービス課 他関係課
	■事務改善や来庁者の動線に合わせたレイアウト	◎ 達成	◎ 達成	総務課

2. 市民の声が届く市役所づくり

P.15	(1) 市民のニーズを的確に把握	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■市民相談の充実	◎ 達成	◎ 達成	市民協働課
	■市政への提言「市長へのポスト」の運用	◎ 達成	◎ 達成	シティプロモーション課
	■市ホームページに「意見・要望」投稿フォームを新設	○ 一部達成	○ 一部達成	シティプロモーション課
	■ウェブによる市民アンケートの実施	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課 他関係課
P.15	(2) 市民の声を反映した行政サービスの実施	◎ 達成	◎ 達成	
	■市民ニーズや声を反映した行政サービスの実施	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課 他関係課

3. 職員の窓口対応力向上

P.15	(1) 体系的な業務研修とマニュアル整備	◎ 達成	◎ 達成	
	■問い合わせ対応の標準化	◎ 達成	◎ 達成	関係課

項目	R4年度未達成状況	R3年度未達成状況	所管課 ※令和4年度時点の所管課を記載
----	-----------	-----------	------------------------

【5】定員管理及び給与の適正化

1. 定員管理の適正化

P.16	(1) 業務内容に応じた適正な定員管理	◎ 達成	◎ 達成	
	■適正な定員管理	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課

2. 給与の適正化

P.16	(1) 勤務成績を反映した給与制度の確立	◎ 達成	◎ 達成	
	■人事評価制度導入に伴う給与等への反映	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課
	■降給制度の導入	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課
P.16	(2) 給与制度全般にわたる見直しの検討	◎ 達成	◎ 達成	
	■給与制度全般にわたる見直しの検討	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課

3. 組織の活性化及び最適化

P.17	(1) 地域課題や市民ニーズ的確かつ迅速に対応できる組織体制の見直し	◎ 達成	◎ 達成	
	■自己申告書を基にした人事異動の実施	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課
	■人事評価結果の人事配置への反映	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課
	■多様な職員採用の検討	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課
	■組織機構の見直し	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課
P.17	(2) 女性職員の活躍推進	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■女性職員キャリアアップ研修の実施	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課
	■女性職員活躍に向けた取り組みの実施	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課
	■メンター制度の実施	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課

【6】時代変化に対応する人材育成と働きやすい環境の推進

1. 働き方改革による行政組織の質的向上

P.18	(1) ワーク・マネジメントの推進	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■総労働時間の短縮	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課・政策企画課
	■時差出勤制度の拡充等の検討	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課
	■フレックスタイム制度の検討	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課
	■定時退庁の促進	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課
	■テレワークの検討	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課・政策企画課
	■長時間労働抑制等におけるICTの活用	○ 一部達成	○ 一部達成	政策企画課
P.18	(2) ライフ・マネジメント支援の促進	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■年次休暇の取得促進	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課
	■イクボスの推進	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課
	■男性職員の育児参画促進	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課
P.18	(3) 働きやすいワークスペース	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■働き方改革につながるオフィス改革	○ 一部達成	○ 一部達成	総務課 全課

2. 職員の意識改革・能力向上

P.19	(1) 意識改革や能力向上につながる職員研修の充実	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■自主研修の支援強化	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課
	■職場研修の充実	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課
	■職場外研修の拡充	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課
P.19	(2) 職員の意欲を尊重した自己申告制度による意識改革	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■自己申告書を基にした人事異動の実施（再掲）	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課
	■降任制度の導入	○ 一部達成	○ 一部達成	秘書人事課
P.19	(3) 職員による積極的な企画立案	◎ 達成	◎ 達成	
	■職員表彰制度の充実	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課・政策企画課
	■人事評価に職員提案の結果を反映	◎ 達成	◎ 達成	秘書人事課
	■職員提案及び審査結果の公表	◎ 達成	◎ 達成	政策企画課

【7】地方公営企業の経営健全化

1. 地方公営企業の経営健全化

P.20	(1) 経営戦略の実施	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■経営戦略による経営基盤強化等の取り組み	○ 一部達成	○ 一部達成	水道課
	■水道料金の見直し	○ 一部達成	○ 一部達成	水道課
P.20	(2) 経営比較分析表の作成及び公表	◎ 達成	◎ 達成	
	■経営比較分析表の作成及び公表	◎ 達成	◎ 達成	水道課
P.20	(3) 業務内容に応じた民間委託の検討・導入	○ 一部達成	○ 一部達成	
	■委託可能業務の選定	○ 一部達成	○ 一部達成	水道課
	■委託に向けた業務フローの見直し	○ 一部達成	○ 一部達成	水道課

評価	取組項目（全45項目）		実施項目（全103項目）	
	R4年度	R3年度	R4年度	R3年度
◎ 達成	21 (47%)	20 (45%)	62 (60%)	61 (59%)
○ 一部達成	22 (49%)	22 (49%)	37 (36%)	37 (36%)
× 未達成	1 (2%)	2 (4%)	1 (1%)	2 (2%)
△ その他	1 (2%)	1 (2%)	3 (3%)	3 (3%)