

報道関係者 各位

「しまばらんA I窓口」チャットボットによる窓口での問い合わせ対応の
実証実験について

標記について、下記のとおり実証実験を行いますのでお知らせします。

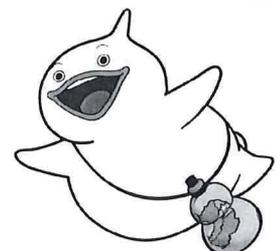
記

- 1 期 間 7月23日（火）～9月27日（金）
※上記期間中の窓口営業時間内（7/23のみ10:00～）
- 2 場 所 島原市役所本庁舎市民窓口サービス課（上の町537番地）
- 3 内 容
 - ・主に住民票に関する質問を「しまばらんA I窓口」のチャットボットに入力すると、島原守護神「しまばらん」がその質問に対してチャット形式で回答するというA Iを使った窓口対応を行う。
 - また、住民票交付申請書への必要事項の記入をWeb上で入力し、プリンターで出力する。
 - ・実証実験により、実際に住民の方々に試していただき、様々なパターンの質問、回答のデータを集積して、「しまばらん（=A I）」を成長させていこうとするもの。

有明海にひらく湧水あふれる 火山と歴史の田園都市 島原



担当：島原市 市長公室 政策企画課 企業立地推進室 田上
電話：0957-62-8012
E-mail：j-tagami@city.shimabara.lg.jp



島原守護神 しまばらん

島原市 「しまばらんA I 窓口」 実証実験

(1) 実証実験内容

①チャットボットによる『問い合わせ対応』

Screenshot of the chatbot interface for 'しまばらん'. The interface shows a header with 'トップへ' and 'しまばらん'. Below the header, there is a message from the chatbot: 'おはようございます。ご質問の内容を以下から選択してください。' (Hello. Please select the question content from the following). Below the message, there are six yellow buttons with the following text: '①各種証明書', '②マイナンバー/住民票コード', '③除票の取得', '④委任状とは?', '⑤その他の質問', and '⑥終了'.

機能

しまばらんとのお話（チャット形式）を通して、主に住民票に関する質問に回答します。

- 質問内容を選択式にし、利用者による文字入力を省略
- 回答を分割し、回答内容を簡潔にわかりやすく表示
- 分割できない質問（身分証明一覧等）は、画像を表示

②『住民票申請書事前入力』

Screenshot of the pre-input form for the Resident Register Application. The form has a header with 'トップへ' and '申請書発行手続き'. Below the header, there is a message: '窓口にごられた方(請求者)の情報を入力してください。 ※代理の方が請求(申請)される場合は、委任状が必要です。' (Please input the information of the person who came to the counter (applicant). ※If the request (application) is made by a proxy, a power of attorney is required.). Below the message, there is a form with the following fields: '氏名' (Name) with a text input field containing '姓名'; 'ふりがな' (Kana) with a text input field containing 'せいめい'; '生年月日' (Date of Birth) with radio buttons for '明治', '大正', '昭和', '平成', and '令和', and a date input field with '年', '月', and '日' boxes; '住所' (Address) with a text input field containing '住所'. At the bottom right of the form, there is a blue button labeled '次へ' (Next).

機能

タブレットに必要情報を入力し、プリンタから申請書を出力します。

- チャットボットと切り離れた別メニューで申請書を作成
- 和暦表記に対応
- 住所は選択式にし、利用者の文字入力を軽減
※システムに郵便局のデータを取込



