島原文化会館 (一財)島原市教育文化振興事業団 島原市教育委員会 社会教育課 施設名: 指定管理者: 施設所管部署:

A 事業計画等の内容や目標を 上回る成果(取り組み)がある。 B 概ね事業計画等の内容どおりの成果(取り組み)がある。
C 事業計画等の内容や目標を下回っている。 評価 基準

	評価項	i 目	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部署による評価		
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В		
(1)	平等利用の確保 及びサービス向上	 平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	В	В		
		 個人情報保護	個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В		
		管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	В	В		
			仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	Α	Α		
			必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	В	В		
			避難経路は適切に確保されているか	В	В		
		維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В		
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	В	В		
			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В		
			賠償責任保険に加入しているか	В	В		
		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В		
4->	>= 1 6/1 1		事業計画に則し、自主事業を実施しているか	В	В		
(2)	適切な維持・管理	自主事業 	自主事業の収支及び参加者数は適切か	В	В		
			運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	Α	А		
			ホームページは見やすく、適宜更新されているか	В	В		
		サービス向上	利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	В	В		
			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В		
		要望等の把握及び対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В		
			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	В	В		
			苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В		
		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	В	В		
			利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	В	В		
		経費	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	В		
(3)	維持・管理に係る 経費		計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	В	В		
		人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В		
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В		
(4)	人員、連絡体制	人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В		
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	Α	Α		
総合評価		里者による 計評価	1 利用実績…利用回数819回(前年度比100回増)、利用者数58,832人(同20,979人増)、利用料収入 10,874,615円(同2,857,274円増) 2 収支収入決算額 48,967,995円、支出決算額47,187,368円、差引額 1,780,627円 3 良い点…・建物、設備の修理など維持管理を円滑に行うことができ、利用者に大きな不便をかけなかった。利用者等の要望等について、可能なものは迅速に対応した。またプランターを設置し季節の花を植えるなど景観美化に努めた。避難所となったときは、職員が宿泊対応し、市民が気持ちよく利用できる様に市民個に家庭環境等相談にのり、部屋を割り当てた。大変感謝された。。 4 課題…・・建設から48年経過し、施設や設備の老朽化が著しいため、事故発生防止の観点からも外壁の補修等必要だと思われる。 5 次年度への取り組み…設備等の不備により利用者に迷惑をかけないよう日常点検等を実施し、安全で快適な環境を提供する会館運営に取り組む。文化会館にしかできない大ホールを利用したコンサートや映画上映会などの自主事業を実施し、市民に芸術や娯楽を楽しんでもらい、利用者増を図る。 総合評価・・・新型コロナウイルス感染症も治まりかけた中、イベント等開催されるようになり、昨年度より利用件数及び利用人数は増し、利用料金収入は前年度比35%増となりました。自主事業については、参加者等は前年度を上回ることができたものの、開催回数など事業計画には届きませんでした。それ以外の項目は、概ね計画を達成しました。				
		管課による ☆評価	堅実に館の運営を行っておられることを評価したい。今回、両文化会館の評価にが、今回有明文化会館にA評価がついたものの中には島原文化会館が過年実施だ、老朽化がより進む島原文化会館にあっては維持修繕作業等の占める割合がとと理解している。利用者からの要望等にもできる範囲で応じておられ、問題は感じら	锋みのもの うしても多	もあり、ま		

	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等
	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。		
商格	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。		・なし
西北美	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。		

指定管理者選定委員会からの助言等への 施設所管課による対応報告

施 設 名: 総合運動公園一帯の施設 指定管理者: (一財)島原市教育文化振興事業団 施設所管部署:島原市教育委員会スポーツ課
 評価
 B
 概ね事業計画等の内容や目標を上回る成果(取り組み)がある。

 財価
 B
 概ね事業計画等の内容どおりの成果(取り組み)がある。

 こ
 事業計画等の内容や目標を下回っている。

	評価項	ĪΒ	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部等による評価
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В
(1)	平等利用の確保 及びサービス向上	 平等・公平な利用	 施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	В	В
	XU-) CANE	 個人情報保護	│ │個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В
		 管理運営	 事業計画等に則した管理運営が行われているか	В	В
			 仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	A	A
				В	В
			避難経路は適切に確保されているか	В	В
		 維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	A	A
			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В
			時償責任保険に加入しているか	В	В
		 業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В
		本切安 庇	事業計画に則し、自主事業を実施しているか	В	В
(2)		自主事業	自主事業の収支及び参加者数は適切か	A	В
			日上事業の収入及び参加日数は週間が 一	A	A
			産呂ガ法の工夫、利用者の利使性向上のための収組のが11われているが 	В	В
		サービス向上		_	_
			利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか 	В	В
		要望等の把握及び 対応	言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В
			苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В
			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	B _	В
			苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В
		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	A	A
			利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか 	A	A
	維持』 管理に係る		収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	В
(3)	維持・管理に係る 経費		計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	В	В
		人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В
(4)	人員、連絡体制	人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	В
総合評価	施設所	里者による 合評価 意課による	1.利用実績・・・全施設の総利用人数 62,400人(前年度比8,790人増)、利用料金収入 4,675,446円(同316.8 (理由)利用人数減の主な理由は、競技場の第3種公認取得に伴う改修工事が2/1~3/28ま利用料金収入の増は、コロナ禍の影響が減少傾向となり、前年度は中止となった各端開催された。 2.収支・・・収入決算額 24,866,547円、支出決算額 24,014,073円、差引額 852,474円 3.良い点・・・①利用者(特に中体連、高体連の練習)の利便性のために、勤務時間を変更して開場時間の延べ95日間、休場日の開場(年間1日)、早朝開場(年間13日)を行い、サービス及び利便性②庭球場に防犯カメラを設置し、防犯及び施設管理の充実を図った。また、照明施設の全面より、電気料金の削減と再点灯時のタイムロスが解消され、稼働率と利便性の向上を図っ4.課題・・・市営球場の老朽化が進み、年々修繕箇所の増加傾向が懸念される状況にある。また、陸上競が経年劣化による部分的な破損が複数箇所あり改修を行った。今後も、ケガ防止のために日々る。 5.次年度への取組・・・施設一帯の経年劣化を考慮し、安全管理の徹底を図る。また、市営球場の外野芝芝生環境をより一層充実させ、市の誘致事業の受入れに寄与する。 (総合評価)新型コロナウイルス感染症予防のガイドラインを遵守し、利用団体の多様な利用様式に柔軟概ね事業計画の内容のとおりの管理運営ができた。 新型コロナウイルス感染症の影響により施設の利用制限や大会等のキャンセルがあったが、各種大会開される中、施設の情報発信を積極的に行い、また、自主事業にも積極的に取り組んでおり、「利用者数もに前年度を大幅に上回った。併せて、経費削減にも取り組み、委託料の削減や光熱水費の削減に成果なお、利用者の利便性向上のため、大会等の要請を受け、開場時間の延長などに柔軟に対応している	で実施され 延長(4/12~ を表の LED化(10月 にもした。 は上にの は上にの で大数 の は で に で で で で で で で で で で で で で で で で で	致 * 7/15。 - 7/15。 - 7/15。 - (タ 競 が 徐収。 ・ 徐収。
	総合	計評価	はお、利用者の利便性同工のため、人会等の要請を受け、開場時間の延長などに采載に対応しているまた、施設の老朽化が進む中、危機管理のための安全点検の随時実施や職員でできる修繕は職員で 一少ないなかでも懸命に取り組んでおり、特に、芝管理業務では、年間を通じて適切な管理がされており、随	取り組むな	
	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	即得に大きく貢献した。 助言等		

	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等
◎優良	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。		
流枚	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。		•なし
△ 要改善	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。		

施設名: 指定管理者: 施設所管部署: 島原復興アリーナ (一財)島原市教育文化振興事業団 島原市教育委員会 スポーツ課

A 事業計画等の内容や目標を 上回る成果(取り組み)がある。 概ね事業計画等の内容どおりの 成果(取り組み)がある。 C 事業計画等の内容や目標を 下回っている。 評価 基準

下回っている。						
	評価項	目	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部署 による評価	
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В	
平等利用の確保及びサービス向上	平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	В	В		
		個人情報保護	個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В	
		管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	В	В	
			仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	В	В	
			必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	Α	Α	
			避難経路は適切に確保されているか	Α	А	
		維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В	
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	В	В	
			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В	
	適切な維持・管理		賠償責任保険に加入しているか	В	В	
		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В	
(a) *******		自主事業	事業計画に則し、自主事業を実施しているか		В	
(2) 適切			自主事業の収支及び参加者数は適切か	В	В	
		サービス向上	運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	В	В	
			ホームページは見やすく、適宜更新されているか	В	В	
			利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	В	В	
			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В	
		要望等の把握及び 対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В	
			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	В	В	
		-	苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В	
		TI III / II / II	施設の利用者数や稼働率は適正か	В	В	
		利用促進	利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	Α	Α	
		グ ∇ 走	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	В	
(3) 維持 経費	守・官理Ⅰ∼1徐る	経費	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	В	В	
•		人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В	
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В	
(4) 人員	員、連絡体制	人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В	
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	В	

総合評価	指定管理者による 総合評価	 1 利用実績・利用料金10.663.480円(前年度比3.216.870円増)、利用回数1,344回(前年度比154回増)、利用人数139.609人(前年度比3.216.870円増)、利用回数1,344回(前年度比154回増)、利用人数139.609人(前年度比3.246人増)コロナ禍ではあるが徐々に利用が戻りつつある。 2 収支・・収入決算額64.431.637円 支出決算額60.036,706円 差引額4.394,931円 3 良い点・・①職員による小学生用サッカーゴールの補修。 ②事業系ごみにつき、事業団の管理する施設と協力して適正な取扱いに努めた。 ③フェンシング、剣道、プロバスケットボール等、利用頻度の増加しつつあるスポーツ種目もあり、利用促進の一助となるべく、休館日の利用や用具の保管などの利便を図るなどしてサービス向上を心掛け、利用しやすい施設として認識されるように努めた。 ④バスケットゴールとコートの補修により、プロの公式戦が開催できた。 4 課題・・①監視カメラが故障しており、修理若しくは交換が望まれる。 ②電気設備等に不具合が認められ、補修を必要とする。 ③サブアリーナチ井、研修室等の小部屋の雨漏りが発生しており、修繕を必要とする。 3 サブアリーナチナ、研修室等の小部屋の雨漏りが発生しており、修繕を必要とする。 ②コロナウイルス感染防止のため大会・イベント開催時は主催者と感染防止対策の事前協議を行い、当日職員で確認する。 ③市と連携し、長崎ヴェルカの公式戦の開催を推進し、市民のプロスポーツ観覧の機会を増やしたい。 ④スズメバチの発生増加が認められることから、発見・駆除に努める。 総合評価・・令和2年度以来、コロナ感染症拡大防止のためイベント及びスポーツ大会等の開催が多く中止されるなど、利用全体が減少傾向にあったが、感染状況の好転もあり、令和4年度は収入が計画を下回りながらも利用自体は従前に回復しつつある。施設管理においてはスポーツ課の指導・協力を得ながら、メインアリーナ及びサブアリーナの照明のLED化を完了したほか、東側駐車場を活用したスケートボード場を開設し、新たな利用促進を模索している。令和4年度もまた新型コロナウイルスに翻弄された1年ではあったが、利用者の協力を得ながら感染症対策をとりつつ、利用者サイドの事情を考慮し施設利用の緩和を推進するなど、職員一同利用者へのサービスを第一に考えた施設管理を行ってきたことは評価できる。
	施設所管課による 総合評価	新型コロナウイルス感染症の影響により施設の利用制限や大会等のキャンセルがあったが、各種大会やイベントが徐々に再開される中、施設の情報発信を積極的に行い、「利用者数」及び「利用料収入」ともに前年度を大幅に上回った。併せて、経費削減にも取り組み、委託料の削減や光熱水費の削減に成果を上げている。なお、利用者の利便性向上のため、大会等の要請を受け、開場時間の延足などに柔軟に対応している。また、施設の老朽化が進む中、危機管理のための安全点検の随時実施や職員でできる修繕は職員で取り組むなど、職員が少ないなかでも懸命に取り組んでおり、特に、芝管理業務では、年間を通じて適切な管理がされており、状態も良く、利用者から大変好評を得ている。

	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等
	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。		
適格 -	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。	〇 適格	-なし
= 立	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。		

施設名:霊丘公園一帯の施設 指定管理者:(一財)島原市教育文化振興事業団 施設所管部署:島原市教育委員会 スポーツ課

評価 基準

(2) 本学科用の企業 2019年とスの上 2019年とスの上 2019年とスの上 2019年とスの上 2019年とスの上 2019年の大学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学学	評	価項目	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部署 による評価
日 2019年12月上 中かで年初月		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В
登頭			施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	В	Α
佐株養等に従い、清掃、商生、施設、設置の点核・管理を適切に行っているか		個人情報保護	個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В
過程経路は通効に存収されているか		管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	В	В
経経経過に適切に性保されているか			仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	В	В
22			必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	В	В
製造保養計画に沿った対応がられているか			避難経路は適切に確保されているか	В	В
(2) 適切な維持・管理		維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В
経費工程機能			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	В	В
2) 通切な補持・管理			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В
日主事業			賠償責任保険に加入しているか	В	В
自主事業の収支及び参加者数は適切か		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В
自主事業の収支及び参加者数は適切か	(a) \\ \\ \rightarrow \rightar	****	事業計画に則し、自主事業を実施しているか	В	В
# カービス向上	(2) 週切な維持『目	宮埋 目王事兼	自主事業の収支及び参加者数は適切か	А	Α
### 1 ### 1 ### 2 ###			運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	А	Α
利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか B B B 音楽づかい、態度、服装等の接過は適切であるか B B B 音情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか B B B 音情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか B B B 搭作や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか B B B M 利用促進			ホームページは見やすく、適宜更新されているか	В	В
著情や意見、要望等の把握のが対応 B B B B		サービス同上	利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	В	В
要望等の把難及び 対応 芸情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか B B B 所管課に係る 経費			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В
対応			苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В
施設の利用者数や稼働率は適正か B B B 利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか A A Q 収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か B B 所置とおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか B B B 事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか B B B 事業計画・世様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか B B B 事業計画・世様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか B B B 事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか B B B B 事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか B B B B 事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか B B B B B 事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか B B B B B B B B B B B B B B B B B B B			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	В	В
利用促進 利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか A A Q			苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В
利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか A A Q を対している。 A Q 支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か B B B A		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	В	В
(3) 維持・管理に係る 経費 計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか B B 内件費 従業員の処遇・賃金等は適正か B B B 事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか B B B 事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか B B B B 事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか B B B B B B B B B B B B B B B B B B B		和用 促進	利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	А	Α
計画とおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか		経費	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	В
#業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか B B B 事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか B B B B 本・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	131	K る	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	В	В
(4) 人員、連絡体制 人員体制 事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか B B B 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか B B B B T 利用実績・・・利用人員 76,116人(前年度比△5.794人滅)利用料金 8,181,697円(同△30,343円滅(前年度比は、れいなん会館を含んで算出) 2 収 支・・・収入決算額55,167,694円、支出決算額52,593,250円、差引額 2,574,444円 3 良 い 点・・・新型コロナウィルス感染症の影響で自主事業の開催を中止する事があったが、代替案を考え新規3事業の開催ができた。 今年度は、新型コロナウィルス感染症による自粛等が前年度より少なく利用者、利用料金収入は共に増加した。 古くなった無料貸出用具を買い替え、ラケットやバスケットボール、バレーボールなどの数を増やし利用促進に努めた。 古くなった無料貸出用具を買い替え、ラケットやバスケットボール、バレーボールなどの数を増やし利用促進に努めた。 古くなった無料貸出用具を買い替え、ラケットやバスケットボール、バレーボールなどの数を増やし利用促進に努めた。 方々すと利用できるよう点検や修理などへの迅速な対応が必要ある。 5 次年度への取組・・・利用者の安心・安全を第一として施設の管理を行い、市民の皆さんへのより良いサービスの提供に取り組む。 総合評価・機ね事業計画どおりの取り組みができた。 新型コロナウイルス感染症の影響により大会等のキャンセルがあったが、コロナ禍でも実施が可能と新たな自主事業を計画し実施するなどの工夫をおこない、利用者の拡大に取り組まれている。 併せて、施設予約などが重複する場合には、利用者に対し新たな利用方法の提案を行い利用促進しめていることは、他の施設の模範となるものであり評価できる。		人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В
事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В
1 利用実績・・利用人員 76,116人(前年度比△5,794人減)利用料金 8,181,697円(同△30,343円減(前年度比は、れいなん会館を含んで算出) 2 収 支・・・収入決算額55,167,694円、支出決算額52,593,250円、差引額 2,574,444円 3 良 い 点・・新型コロナウィルス感染症の影響で自主事業の開催を中止する事があったが、代替案を考え新規3事業の開催ができた。今年度は、新型コロナウィルス感染症による自粛等が前年度より少なく利用者、利用料金収入は共に増加した。古くなった無料貸出用具を買い替え、ラケットやバスケットボール、バレーボールなどの数を増やし利用促進に努めた。 4 課 題・・・温水ブールや有馬武道館の老朽化により機械や施設の修理が多くなっている。来年度も利用者が安心、安全に利用できるよう点検や修理などへの迅速な対応が必要がある。 5 次年度への取組・・・利用者の安心・安全を第一として施設の管理を行い、市民の皆さんへのより良いサービスの提供に取り組む。総合評価・・・概ね事業計画どおりの取り組みができた。 新型コロナウイルス感染症の影響により大会等のキャンセルがあったが、コロナ禍でも実施が可能とる新たな自主事業を計画し実施するなどの工夫をおこない、利用者の拡大に取り組まれている。併せて、施設予約などが重複する場合には、利用者に対し新たな利用方法の提案を行い利用促進しめていることは、他の施設の模範となるものであり評価できる。	(4) 人員、連絡体行	制 人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В
(前年度比は、れいなん会館を含んで算出) 2 収 支・・・収入決算額55,167,694円、支出決算額52,593,250円、差引額 2,574,444円 3 良 い 点・・新型コロナウィルス感染症の影響で自主事業の開催を中止する事があったが、代替案を考え新規3事業の開催ができた。今年度は、新型コロナウィルス感染症による自粛等が前年度より少なく利用者、利用料金収入は共に増加した。古くなった無料貸出用具を買い替え、ラケットやバスケットボール、パレーボールなどの数を増やし利用促進に努めた。 4 課 題・・・・温水ブールや有馬武道館の老朽化により機械や施設の修理が多くなっている。来年度も利用者が安心、安全に利用できるよう点検や修理などへの迅速な対応が必要である。 5 次年度への取組・・・利用者の安心・安全を第一として施設の管理を行い、市民の皆さんへのより良いサービスの提供に取り組む。総合評価・・・概ね事業計画どおりの取り組みができた。 施設所管課による総合評価 あかなどが重複する場合には、利用者の拡大に取り組まれている。併せて、施設等約などが重複する場合には、利用者に対し新たな利用方法の提案を行い利用促進しめていることは、他の施設の模範となるものであり評価できる。			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	В
総合評価 併せて、施設予約などが重複する場合には、利用者に対し新たな利用方法の提案を行い利用促進しめていることは、他の施設の模範となるものであり評価できる。	総 合 評 価	総合評価	(前年度比は、れいなん会館を含んで算出) 2 収 支・・・収入決算額55,167,694円、支出決算額52,593,250円、差引額2,3 良 い 点・・・新型コロナウィルス感染症の影響で自主事業の開催を中止する案を考え新規3事業の開催ができた。今年度は、新型コロナウィルス感染症による自粛等が前年度よ用料金収入は共に増加した。古くなった無料貸出用具を買い替え、ラケットやバスケットボールの数を増やし利用促進に努めた。 4 課 題・・・温水プールや有馬武道館の老朽化により機械や施設の修理が度も利用者が安心、安全に利用できるよう点検や修理などへのある。 5 次年度への取組・・・利用者の安心・安全を第一として施設の管理を行い、市長いサービスの提供に取り組む。 総合評価・・・概ね事業計画どおりの取り組みができた。 新型コロナウイルス感染症の影響により大会等のキャンセルがあったが、コロナ	574,444円 5事があった: り少なく利用 レ、バレーボー 多くなっな対応 民の皆さんへ 一禍でも実施:	が、代替 イルな年で るがのより で があるより
	判定基準	総合評価 指定管理者選定		案を行い利	用促進に

	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等
	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。		
適格	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。	〇 適格	-なし
- A	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。		

施設名: 島原図書館·有明図書館 指定管理者: (一財)島原市教育文化振興事業団 施設所管部署: 島原市教育委員会 社会教育課

A 事業計画等の内容や目標を 上回る成果(取り組み)がある。 B 概ね事業計画等の内容どおりの 成果(取り組み)がある。 C 事業計画等の内容や目標を 下回っている。 評価 基準

, C IX	기 팀 마겸 .	局 际甲软目安县 2	C 下回っている		- T		
	評価項	ĪΒ	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部による評価		
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В		
(1)	平等利用の確保 及びサービス向上	平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	В	В		
		個人情報保護	個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В		
		管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	В	В		
			仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	Α	Α		
			必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	В	В		
			避難経路は適切に確保されているか	В	В		
		維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В		
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	В	В		
			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В		
			賠償責任保険に加入しているか	В	В		
		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В		
			事業計画に則し、自主事業を実施しているか	Α	А		
(2)	適切な維持・管理	自主事業	自主事業の収支及び参加者数は適切か	В	В		
			運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	Α	А		
			ホームページは見やすく、適宜更新されているか	В	В		
		サービス向上	 利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	В	В		
			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В		
		要望等の把握及び対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В		
			 苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	В	В		
			 苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В		
		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	В	В		
			 利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	В	В		
	維持・管理に係る 経費	経費	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	В		
(3)			計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	Α	A		
	性貝	 人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В		
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В		
(4)	人員、連絡体制	人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В		
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	В		
			 1利用実績・・・島原・有明両図書館の利用(貸出)人数39,654人(前年度比△797)	(減). 貸H	Ⅎ数		
総合評価		里者による 合評価	214,710点(前年度比△2,006点減) 2収 支・・・収入決算額53,090,995円、支出決算額50,406,436円、差引額2,684,559円 3良 い 点・・・施設設備の適切な維持管理、利用者サービスの向上、自主事業の推進、職員の資質向上、感染症対策など事業計画どおり取り組むことができ、中には、計画を上回る実績となったものもあった。 4課 題・・・図書館の利用促進に資するため、自主事業の開拓を行うなど取り組んだが、「読書離れ」が叫ばれている中、新型コロナウイルス感染症の影響などもあり、利用(貸出)人数が右肩下がりとなっている。島原図書館は、開館して36年経過しており、施設設備の老朽化が見受けられる。 5次年度への取組・・・図書館の利用促進に資するため、行事等の更なる開拓に取り組む。施設運営に支障をきたさないため、軽微な修繕への早急な対応、多額の経費を要する修繕への市との連携を図る。 総合評価・・・資料の充実等によるサービス向上に努めたものの、利用(貸出)人数および貸出数は減少した。自主事業については、感染予防対策に努めながら積極的に開催し、参加者数は目標を下回ったものの昨年度より増加し、実施回数は目標を上回ることができた。それ以外の項目は、概ね計画を達成し、中には、計画以上の取組ができたものもある。				
		管課による 合評価	令和4年度は新型コロナウイルス感染症の影響は一部見られたものの影響は限定的であり、 行いつつコロナ禍のときに閉鎖していた「リスニングコーナー」を再開するなど、時宜を得たたと評価する。一方、本離れの傾向や人口減少による利用者減の問題については、各年齢的な自主事業の取り組みを行うなど、努力を積み重ねていると感じられる。	適切な運営	を行われ		
	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等				
⊚ 優良	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。						

判定基準		指定管理者選定 委員会による判定	助言等
	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。		
適格	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。		•なし
西北美	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。		

施設名: 指定管理者: 島原市有明文化会館・島原市有明資料館(一財)島原市教育文化振興事業団 施設所管部署 島原市教育委員会 社会教育課

A 事業計画等の内容や目標を 上回る成果(取り組み)がある。 田園の成果(取り組み)がある。 田 概ね事業計画等の内容どおりの成果(取り組み)がある。 こ 事業計画等の内容や目標を 下回っている。 評価 基準

	 評価項	i目	評価内容	指定管理者による評価	施設所管部署による評価
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В
(1)	平等利用の確保 及びサービス向上	 平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	В	В
		 個人情報保護	 個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В
		管理運営	 事業計画等に則した管理運営が行われているか	В	В
			 仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	Α	А
				В	В
			選難経路は適切に確保されているか	В	В
		維持管理	 避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	В	В
			 利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В
			ー 賠償責任保険に加入しているか	В	В
		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В
			事業計画に則し、自主事業を実施しているか	Α	А
(2)	適切な維持・管理	自主事業	自主事業の収支及び参加者数は適切か	Α	Α
			運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	Α	А
		サービス向上	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	Α	А
			利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	В	В
			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В
		要望等の把握及び対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В
			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	В	В
			苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В
		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	В	В
			利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	Α	Α
		経費	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	В
(3)	維持・管理に係る 経費		計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	Α	Α
		人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В
(4)	人員、連絡体制	人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	Α	Α
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	Α
総合評価	指定管理者による 総合評価		1 利用実績・・・利用回数 1,355回(前年度比120回増)、利用人数 33,069人(同2,987人:利用料金 5,600,500円(同1,150,572円増)、有明資料館(大野原遺跡展示館)入場者数630人(同307人増) 2 収 支・・・収入決算額 42,012,482円、支出決算 40,036,136円、差引額 1,976,346[3 良 い 点・・・施設の適切な維持管理に努め、利用者等の要望についても可能なものは大村市の(一財)大村市文化スポーツ振興財団との共催で宝くじの助成をう筋肉」を実施し多くの方に質の高い舞台を提供し喜ばれた。また、積極値催したことで自主事業収入や自主事業への参加者が増加した。 4 課 題・・・・を朽化に伴う施設設備の不具合等への対応。(大野原遺跡展示館映像コーナープレイヤー故障、外構タイル修繕)5次年度への取り組み・・・安心安全を第一に施設の運営に取り組む。よりよいサービス主事業の開催や施設のPRに努め利用促進を図る。(総合評価)事業計画に沿って運営した。施設の適切な維持管理に努め、サービス向上・利用者からの意見を常に意識し、少しでも利便性向上を図ろうとする姿勢や、積行って館の魅力を向上させようとする取り組みが随所に見られる。実際に館の内外	円 迅速に対応 受け「エナジ りに自主事事 の提供や多 利用促進に 極的に自	:一笑 業を開 様なけ、 事業を
		管課による 計評価	行って館の魅力を向上させよっとする取り組みが随所に見られる。実際に館の内外が、掲示物や案内も利用者目線で気づきやすいところにきちんと置かれていた。指 納得の行く合理的な説明で、所管部署としても安心して評価を行うことができた。		

	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等	
/E i	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。			
海抜	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。		-なし	
西北美	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。			

指定管理者選定委員会からの助言等への 施設所管課による対応報告

指定管理者選定委員会からの助言等への 施設所管課による対応報告

島原市有明プール (株)しまばらウェルネッサンス 教育委員会スポーツ課 施設名: 指定管理者: 施設所管部署:

A 事業計画等の内容や目標を 上回る成果(取り組み)がある。 評価 基準 B 概ね事業計画等の内容どおりの 成果(取り組み)がある。 C 事業計画等の内容や目標を 下回っている。

	評価項	i目 	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部による評価
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В
(1)	平等利用の確保 及びサービス向上	平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	Α	Α
		個人情報保護	個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В
		管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	В	В
			仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	Α	Α
			必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	В	В
			避難経路は適切に確保されているか	Α	В
		 維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	В	В
			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В
			賠償責任保険に加入しているか	Α	А
		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В
۵\)	£ 2 ± 314	事業計画に則し、自主事業を実施しているか	В	В
2)	適切な維持・管理	目王 事 兼 	自主事業の収支及び参加者数は適切か	В	В
		サービス向上	運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	В	В
			ホームページは見やすく、適宜更新されているか	В	В
			利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	В	В
			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В
		要望等の把握及び対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В
			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	В	В
			苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В
		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	В	В
			 利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	В	В
		(= ±)	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	В
∢)	維持・管理に係る 経費	経費 	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	В	В
	119	人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В
4)	人員、連絡体制	 人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	В
		<u>'</u> 里者による â評価	社会情勢の変化に共ない水光熱費等が高騰する中、市と十分協議しながら運営を行って携して利用者の安全安心を一番に運営を行う。 また、学校水泳等、市の事業に協力して行く。	て来た、今後	後も市と
総合評価	施設所管課による 総合評価		プール施設の性格上、危機管理には特に注意を払われており、危険個所点検、修繕必要の共有及び修繕等も速やかに行っている。新型コロナウイルス感染症の影響により、各種どがあり、前年度に比べ利用者数・利用料収入が減少したことに加え、燃油高騰の影響やよる修繕料等が嵩み、施設運営は大変厳しい状況となり今年度はマイナス収支であった。経費削減を行い、自主事業や新聞広報などによる施設利用の周知を一層図るなど更なる程安定した施設運営を期待したい。	大会や合宿 施設設備 <i>0</i> 来年度は、	『の中止 ○老朽化 積極的Ⅰ
	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等		
₩ •	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。				
×+&	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。	〇 適格	<u>・</u> なし		
△ 改善	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。				

施設名: 島原温泉ゆとろぎの湯 指定管理者: 島原市中堀町商店街協同組合 施設所管部署: 商工観光部しまばら観光課 A 事業計画等の内容や目標を 上回る成果(取り組み)がある。 B 概ね事業計画等の内容どおりの 成果(取り組み)がある。 C 事業計画等の内容や目標を 下回っている。

	評価項	i目	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部署 による評価
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В
(1)	平等利用の確保 及びサービス向上	平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	В	В
		個人情報保護	個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか		В
		管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	В	В
			仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	В	В
			必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	В	В
			避難経路は適切に確保されているか	В	В
		維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	С	С
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	В	В
			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В
			賠償責任保険に加入しているか	Α	В
		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В
(2)	適切な維持▪管理	<u> </u>	事業計画に則し、自主事業を実施しているか	В	В
(2)	過りな無行。目注	自主事業	自主事業の収支及び参加者数は適切か	В	В
		サービス向上	運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	В	В
			ホームページは見やすく、適宜更新されているか	В	В
			利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	В	В
			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В
		要望等の把握及び 対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В
			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	В	В
			苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В
		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	В	В
			利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	В	В
		経費	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	В
(3)	維持・管理に係る 経費	社員	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	В	В
		人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В
(4)	人員、連絡体制	人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	В
総合評		里者による 計評価	施設の管理・運営については、適切に取組が出来ていると考えている。なコロナウイルス感染症の影響はあったものの、利用者は増加傾向に改善しげも伸びてきたが、光熱費や薬剤、備品消耗品等の急激な価格高騰によりている。 今後、常連である地元のお客様の更なる利用促進と、新規の観光客やビまるお客様、スポーツ大会でくるお客様へ利用のPRを行っていく。	てきている 、経営はて ジネスホ ・	る。売り上 ひっ迫し テルに泊
評価	施設所管課による 総合評価		新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着きつつあった令和4年度において、指定管理の取り組みの努力もあり、前年度に比べ利用者と売上も増加に転じた。しかし、ウクライナ勢、円安の影響で光熱水費を含め経費全体が高騰し、経営状態を圧迫する結果となりやるえず指定管理料の増額補正を行った。今後はコロナ禍前の利用者数を目指、し様々な取りみに期待したい。なお、全体的に施設の管理運営については、適切に取り組みがなされてる。		

	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等
⊚ 優良	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。		◆ 評価項目の維持管理欄・ 避難訓練の実施については、施設の管理者として、利用者の安全確保の面からも毎年必ず実施すべき。
適格	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。	〇 適格	◆ 評価項目の経費欄 ・コスト削減の努力が足りない。
△ 要改善	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。		・評価についても、委員から「C評価」ではないかとの意見もあり。

指定管理者選定委員会からの助言等への 施設所管課による対応報告

◇指定管理者選定委員会の助言等を受けて、所管課より文書により通知を行った。

施設名: 島原城及び鯉の泳ぐまち観光交流施設 指定管理者: 株式会社 島原観光ビューロー 施設所管部署: 商工観光部しまばら観光課 評価
基準A事業計画等の内容や目標を
上回る成果(取り組み)がある。B
成果(取り組み)がある。概ね事業計画等の内容どおりの
成果(取り組み)がある。C
下回っている。

	評価項	i目	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部署による評価
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В
(1)	平等利用の確保 及びサ ー ビス向上	 平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	Α	Α
	207 27111	 個人情報保護	 個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В
		管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	Α	В
			仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	Α	В
			必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	Α	В
			避難経路は適切に確保されているか	Α	В
		維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	Α	В
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	Α	В
			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В
			賠償責任保険に加入しているか	Α	В
		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	Α	В
(0)) 		事業計画に則し、自主事業を実施しているか	Α	Α
(2)	適切な維持・管理	自主事業 	自主事業の収支及び参加者数は適切か	Α	Α
			運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	Α	Α
		т цэфг	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	Α	В
		サービス向上	利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	Α	В
			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В
		要望等の把握及び対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В
			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	Α	В
			苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В
		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	Α	Α
			利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	Α	Α
	維持・管理に係る 経費	経費	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	В
(3)			計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	В	В
		人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	Α	Α
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	Α	Α
(4)	人員、連絡体制	人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	В
総合評価	指定管理者による 総合評価		施設の維持管理、収益最大化に取組みましたが、コロナと天守閣等外壁コました。レンタサイクルサービス拡充やMRツアーの磨き上げ、鯉の泳ぐまち間の延長や消費額拡大の取組み、天守閣工事幕アートを九州産業大学と追影響を最小限に抑えることができました。昨年度に引き続きコロナ対策事業旅行券事業を実施しました。経費削減(管理委託費見直し、光熱費など)、人動、採用)を積極的に行いました。入場者数、売上ともに前年を上回りました復しませんでした。総合評価【B】 令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響、および島原城天守閣をどにより、施設室にマイナス要因の多い年度であったが、指定管理者の総	地区での 連携した取 として島原 と員体制(が 壁等な 体壁等みれ	滞在 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	施設所管課による総合評価		年度比較で改善がみられる。アフターコロナを見据えた取組も行っており、さけめとした施設管理が期待される。	らなる経	営改善を
	判定基準 	指定管理者選定 委員会による判定	助言等		
	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。	1 _	-なし		
O 適格	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。	〇 適格	1-14U		
	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。	[格性に欠け、改善す │			

施設名: 島原市営平成町人工芝グラウンド 指定管理者: 一般社団法人 長崎県サッカー協会 施設所管部署:

教育委員会 スポーツ課

A 事業計画等の内容や目標を 上回る成果(取り組み)がある。 評価 基準 B 概ね事業計画等の内容どおりの 成果(取り組み)がある。 C 事業計画等の内容や目標を 下回っている。

	評価項	目	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部署 による評価
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В
(1)	平等利用の確保 及びサービス向上	平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	Α	Α
		個人情報保護	個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В
		管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	Α	Α
			仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	Α	Α
			必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	Α	Α
			避難経路は適切に確保されているか	В	В
		維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	В	В
			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	Α	Α
			賠償責任保険に加入しているか	В	В
		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	Α	В
(0)	海切松维	卢 · 声 **	事業計画に則し、自主事業を実施しているか	В	В
(2)	適切な維持・管理	惺│自主事業 ┃	自主事業の収支及び参加者数は適切か	В	В
		サービス向上	運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	Α	Α
			ホームページは見やすく、適宜更新されているか	В	В
			利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	Α	Α
			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	Α	Α
		要望等の把握及び対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	Α	Α
			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	Α	Α
			苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В
		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	Α	Α
			利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	Α	Α
		経費	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	Α	Α
(3)	維持・管理に係る 経費	社員	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	Α	Α
		人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	Α	Α
(4)	人員、連絡体制	人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	Α
総合評価	総合	里者による 計評価	令和4年度の前半は、新型コロナウイルスの影響が大会等に見受けられたが、全イルスの影響をを受ける以前の状態に戻ってきました。定期利用団体も、安定した。合宿についても、開催規模が全国・西日本・九州と広がりを取り戻しました。利用料は、昨年度より約160万円の増となり、本施設開設以来3番目に多いの収入となり数についても、昨年度より1万4千人の増となり、開設後100万人を超える利用者業が実施できなかったことが課題であり、今後、内容や開催時期について改めて見ます。今年度、Bコートの人工芝の張替えを行っていただいき、今後、利用者へ一層きることから、現状を維持するのではなく、職員一同アイデアと意欲をもって業務に表方全の態勢を整え利用者の立場に立った管理運営に努めてまいります。 新型コロナウイルス感染症の影響により施設の利用制限や大会等のキャンセル会や合宿等が徐々に再開される中、誘致を積極的に行い、休場日の会場や早朝が運営に協力している。なお、定期利用者が計画的に利用できるよう調整を行い利用みが行われ、その結果、「利用者数」「利用料金収入」ともに前年度を大きく上回る原	り用がなされました。 対しなが環、 対しなが環は、 対しなが環は、 があの会増がいるを増加される。 がいるを増加される。	れ、大会へ 人に、利自主で た、かいて た、を感じな 大大を が、 大大取り 様の は と感じが た、ど 大大取り

	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等
	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。		
海柊	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。	◎ 優 良	-なし
一丛	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。		

更に、施設管理にかかる経費削減にも職員が一丸となって取り組み、経費節減も行っており、その成果 として市への「収益配分金(返還金)」を行えた点は高く評価ができる。 このような取り組みは、他の施設の模範となるものであり、今後も引き続き取り組んでいただきたい。

指定管理者選定委員会からの助言等への 施設所管課による対応報告

施設名: 島原市有明福祉センター

社会福祉法人 島原市社会福祉協議会島原市 有明支所

指定管理者: 施設所管部署:

A 事業計画等の内容や目標を 上回る成果(取り組み)がある。 上回る成果(取り組み)がある。 B 概ね事業計画等の内容どおりの 成果(取り組み)がある。 C 事業計画等の内容や目標を 下回っている。 評価 基準

- LIP (1				ó.	
	評価項	ĪΕ	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部による評価
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В
(1)	平等利用の確保 及びサービス向上	平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	В	В
		個人情報保護	個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В
		管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	В	В
			仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	В	В
			必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	В	В
			避難経路は適切に確保されているか	В	В
		維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	В	В
			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В
			賠償責任保険に加入しているか	В	В
		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В
			事業計画に則し、自主事業を実施しているか	Α	А
(2)	適切な維持・管理	自主事業	 自主事業の収支及び参加者数は適切か	В	В
			運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	В	В
			ホームページは見やすく、適宜更新されているか	Α	А
		サービス向上	 利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	В	В
			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В
		要望等の把握及び 対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В
			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	В	В
			苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В
		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	В	В
			 利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	В	В
		経費	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	В
(3)	維持・管理に係る 経費			В	В
	性臭	人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В
(4)	人員、連絡体制	人員体制	 事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	В
総合評価		里者による 計評価	利用実績としては、浴場とトレーニングルームの利用者数で3,210人(5.6%)090円(8.8%)、対前年比で増となった。但し、コロナ禍前には戻っていないので、大幅増に向けて、自主事業計画に取り組みたい。良い点は、PRポスター(施設や専官公署、スーパー、コンビニなど地域の方々の目に触れる場所に掲示をして、広く原た。開業後23年が経過し、建物、機器、備品等の老朽化が進んでおり、利用者に不算面が厳しく、早急な対応ができないのが課題である。	、次年度は 薬草湯)を付 周知をする 便をかけて	、利用: 作製して ことがで こいる。
	施設所管課による 総合評価		コロナ禍により減少した利用者が戻りつつめる。基本的な感染症対策を行いながに対応することになるが、施設の維持管理、経費の節減に努められ、よりよいサー増に向けて努力されている。限りある予算で施設等を維持させるため、個々職員のも行いながら福祉センターを維持していくことが重要である。	ビスの提供	と利用
	判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等		
 ⊚ 憂良	指定管理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。				
〇 適格	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。	0	•なし		
△ :改善	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。				
	l	<u> </u>	· ·		

浜の川湧水観光交流施設(銀水)

施設名: 指定管理者: 施設所管部署: 株式会社 玉乃舎 商工観光部しまばら観光課

A 事業計画等の内容や目標を 上回る成果(取り組み)がある。 評価 基準 B 概ね事業計画等の内容どおりの成果(取り組み)がある。 C 事業計画等の内容や目標を 下回っている。

	評価項	[目	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部署 による評価
		事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В
(1)	平等利用の確保 及びサ ー ビス向上	平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	В	В
		個人情報保護	個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	В	В
		管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	В	В
			仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	В	В
			必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	В	В
			避難経路は適切に確保されているか	В	В
		維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В
			警備・保安計画に沿った対応がとられているか	В	В
			利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	В	В
			賠償責任保険に加入しているか	В	В
		業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В
(0)	` `		事業計画に則し、自主事業を実施しているか	В	В
(2)	適切な維持・管理	自主事業	自主事業の収支及び参加者数は適切か	В	В
			運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	В	В
			ホームページは見やすく、適宜更新されているか	В	В
		サービス向上	利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	В	В
			言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	В	В
		要望等の把握及び対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	В	В
			苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	В	В
			苦情対応やトラブルの未然防止のための研修・取組等が行われているか	В	В
		利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	Α	Α
			利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	В	Α
	維持・管理に係る 経費	経費	収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	В	Α
(3)			計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	С	В
		人件費	従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В
			事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В
(4)	人員、連絡体制	人員体制	事業計画に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	В	В
			事故・災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	В	В
総合評価	総合 総合 施設所管	里者による 許評価 管課による 許評価	2年目で施設管理や維持的な面はルール等を全員が理解してきており緊急事態にいます。サービス面の改善や接客力を研修で強化した結果収入が大きく伸びており終息し来店が増えると更に期待できる。自社ホームページ作成やSNS情報発信研修に参加してPRを強化したい。但し業経強が不可欠となるがスムーズな補強が難しいので日頃から人材補強活動を行いた次期は社外研修(接客・衛生・営業など)にも多くを参加させたい。施設の管理には徹底するが隣接の浜の川の維持にも積極的に協力していき地域にション強化を図ります。加えて地域の魅力再構築(事業継承)にも取り組みたい。新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、自主事業や地域と連携した取組な指定管理料O円で目標値を大きく超える利用者数及び利用料収入となった点は、非また、施設の保全にも努めており、所管課とも緊密な情報共有が行われている。	リます。今後 責が伸びるい。 主民とのコ	後コロナが と人員補 ミュニケー 勺に行い、
	判定基準指定管理者として適格	指定管理者選定 委員会による判定	助言等		
⊚ 優良	指定官理者として適格 であり、期待する水準を 上回る成果があった。				
〇 適格	指定管理者として適格 であり、期待する水準で あった。	〇 適格	・なし		
△ ē改善	指定管理者として一部 適格性に欠け、改善す べき点があった。				

施設名: 指定管理者: 島原市有明の森フラワー公園 株式会社 プチライフ 代表取締役 藤原裕二 商工観光部 商工振興課

施設所管部署:

指定管理者選定委員会からの助言等への 施設所管課による対応報告

A 事業計画等の内容や目標を 上回る成果(取り組み)がある。 評価 基準 B 概ね事業計画等の内容どおりの 成果(取り組み)がある。 C 事業計画等の内容や目標を 下回っている。

評価項	[目 	評価内容	指定管理者 による評価	施設所管部による評価
	事業計画	事業計画は施設の設置目的に則したものか	В	В
⁽¹⁾ 平等利用の確保 及びサ ー ビス向上	平等・公平な利用	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	Α	В
	個人情報保護	個人情報は適切に管理され、情報漏えいを防止する仕組みや対応策が講じられているか	Α	В
	管理運営	事業計画等に則した管理運営が行われているか	Α	Α
		仕様書等に従い、清掃、衛生、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	Α	В
		必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	Α	В
		避難経路は適切に確保されているか	Α	В
	維持管理	避難・防災訓練、救急・救命訓練等は実施されているか	В	В
		警備・保安計画に沿った対応がとられているか	Α	В
		利用上の注意喚起がわかりやすく行われているか	Α	В
		賠償責任保険に加入しているか	Α	В
	業務委託	第三者への業務委託は必要最小限の範囲か、委託については市と協議を行っているか	В	В
		事業計画に則し、自主事業を実施しているか	В	Α
2) 適切な維持・管理	自主事業	自主事業の収支及び参加者数は適切か	В	А
		運営方法の工夫、利用者の利便性向上のための取組みが行われているか	В	А
		ホームページは見やすく、適宜更新されているか	В	В
	サービス向上	利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	Α	В
		言葉づかい、態度、服装等の接遇は適切であるか	Α	В
	要望等の把握及び対応	苦情や意見、要望等の把握のための方策は取られているか	Α	В
		苦情や意見、要望等について、適切に対応し、可能なものは反映させているか	Α	В
			A	В
	利用促進	施設の利用者数や稼働率は適正か	В	Α
		利用の促進に向け、施設・事業のPR等の積極的な取り組みが行われているか	В	Α
		収支計画書に則し、適正に予算を執行し、事業収支は妥当か	С	В
(3) 維持・管理に係る 経費	経費	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	С	В
社 貝		従業員の処遇・賃金等は適正か	В	В
		事業計画・仕様書等に従い、人員(人数、有資格者等)を配置しているか	В	В
4) 人員、連絡体制	人員体制		Α	A
			Α	В
総 合 評 西 施設所	理者による 会評価 管課による 会評価	当施設の設置目的の一つである島原市の特産品を広く市外・県外に案内する活(利用者)増の取組、利用者の安全安心を確保するなど、限られた条件下で最大限したと考えます。 新型コロナウイルス感染症の感染対策を徹底しつつも、新たな憩いの場の提供の直売所や観光交流の場として利用者の増加につながる取組みを実施された。	の管理運	営を実力
判定基準	指定管理者選定 委員会による判定	助言等		
● 指定管理者として適格であり、期待する水準を上回る成果があった。 指定管理者として適格であり、期待する水準であり、期待する水準であった。		◆ 独自の工夫で前向きな取り組みが行えており、常に改善点も考えられていまた、土壌改良等についても専門的知識を持って指定管理の業務に当た今後も頑張ってもらいたい。 との意見あり。		`
△ 適格性に欠け、改善す 改善 べき点があった。				